

Report di Sostenibilità

2025

Rendiconto 2024

Esercizio dal 01.01.2024 al 31.12.2024



TRAIANO
ELECTRONIC CONTROL

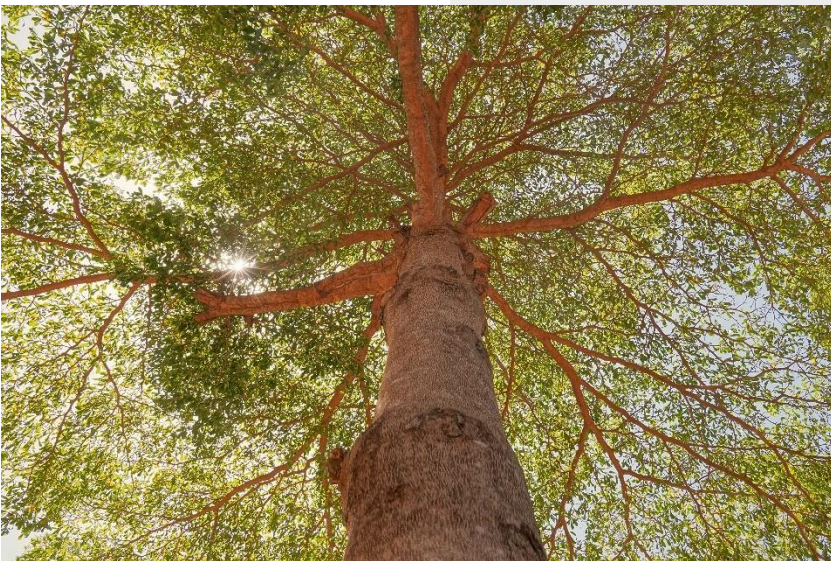
**THE EMBEDDED CONTROL SYSTEM
VERSATILE AND ROBUST**



COSTANTINO
CNC CONTROL SYSTEM



SIMON
CNC CONTROL SYSTEM

ISAC
INDUSTRIAL SOFTWARE

ISAC ECOSYSTEM

COSTANTINO **TRAIANO**

NC, DNC and Robot Control in one single product
MPC 008 Industry 4.0

TRAIAANO
Traiano, the new embedded solution!

CNC CONTROL
From job shop production to industrial scale production

WAS FLOW
High performance, performance and cost reduction

WAS FLOW
High performance and cost reduction

ISAC

SIMON **DUAL TWIN**

Our solutions provide openness, innovation and customization

Define Collision Control
Mechanical collision prevention during machining.

Accurate machining timing production
High accuracy reached with tight integration with the CNC kernel.

Predictive Maintenance
Identification of aging components from online data reflected by the CNC.



Sommario

Introduzione

La nostra identità

Stakeholder e Materialità

Environment

Social: persone e comunità

Governance

Obiettivi e strategie

Introduzione

- Lettera agli Stakeholder
- Highlight
- Informazioni generali

La nostra identità

- Contesto di riferimento
- Storia dell'azienda
- Purpose, vision e mission
- Valori e principi etici
- Il Modello di Business dell'azienda
- Organigramma
- Fatturato annuo delle unità operative
- Governance e responsabilità per la sostenibilità

Stakeholder e Materialità

- Mappa degli Stakeholder
- Analisi doppia materialità e matrice
- Questioni materiali di sostenibilità e obiettivi di sviluppo sostenibile

Environment

- Ricavi provenienti da alcuni settori
- Energia ed emissioni gas serra
- Rischio fisico e di transizione
- Consumi idrici e GAS
- Biodiversità ed ecosistemi
- Economia circolare e gestione dei rifiuti
- Progetti per l'ambiente

Social: persone e comunità

- La nostra comunità aziendale
- Caratteristiche generali
- Rispetto dei diritti dei propri lavoratori
- Violazione dei diritti e sanzioni e/o risarcimenti
- Salute e sicurezza
- Forza lavoro
- Diversità e inclusione
- Progetti con la Comunità e il territorio

Governance

- La nostra condotta etica
- La catena del valore
- Monitoraggio, conformità e gestione delle violazioni


Obiettivi e strategie


- Pratiche per la transizione verso un'economia più sostenibile
 - Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici
- ***

- Nota metodologica


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Introduzione

Lettera agli
stakeholder

Highlight

Informazioni
generali

Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholder,

con la pubblicazione del primo **Bilancio di Sostenibilità 2024**, ISAC conferma il proprio impegno verso una crescita responsabile attenta alla continuità nel lungo periodo dei risultati e degli impatti positivi. Impegno che viene da lontano, fin dalla nascita dell'azienda, fatto di scelte coerenti e di partecipazione attiva con gli stakeholder, comunicate e diffuse già con il Bilancio Sociale 2023. Questo documento non è solo una rendicontazione dei risultati raggiunti, ma rappresenta anche un'occasione per condividere con voi – con cui ogni giorno costruiamo relazioni significative – la nostra visione, le sfide affrontate e le prospettive future.

Dal 2004 percorriamo con determinazione un cammino di **miglioramento continuo**, sottoponendoci volontariamente a **verifiche indipendenti**, in linea con i principi di trasparenza e responsabilità. Il nostro approccio si è evoluto fino ad abbracciare pienamente i criteri ESG (ambientali, sociali e di governance), integrandoli nelle strategie aziendali e nelle nostre attività quotidiane.

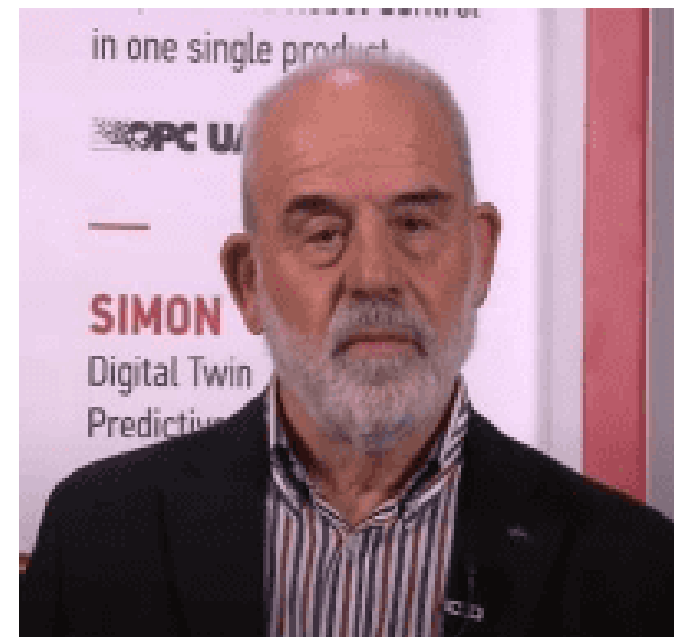
Riteniamo che **l'ascolto attivo dei nostri stakeholder**, la capacità di generare **valore condiviso** e la costante attenzione agli impatti che generiamo siano elementi fondamentali per guidare scelte consapevoli e sostenibili. Per questo, abbiamo adottato il principio di **materialità**, concentrando la nostra rendicontazione sugli aspetti che contano davvero, sia per la nostra organizzazione che per i nostri interlocutori.

Crediamo fermamente che la nostra forza risieda nello **spirito di squadra**, nella **collaborazione** e nelle **sinergie** che costruiamo ogni giorno con partner, comunità e territorio. Attraverso questi legami coltiviamo **innovazione** e creiamo le basi per un futuro più equo, inclusivo e sostenibile.

Continueremo a fare la nostra parte con responsabilità, impegno e passione. Grazie per essere parte di questo percorso.


Il Presidente


Paolo de Nardis




SOMMARIO

 Introduzione

 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

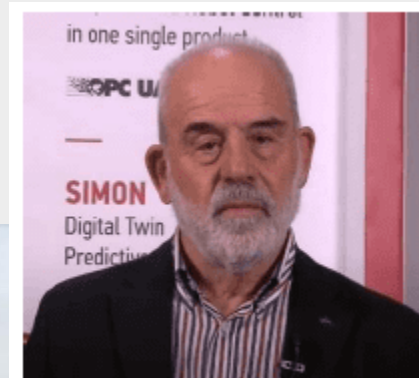
 Governance

 Obiettivi e strategie









Highlight

In questa sezione l'azienda ha deciso di focalizzare l'attenzione dei lettori del suo primo Report sugli aspetti che più direttamente sono afferenti agli ESG e agli SDG realizzando una matrice con i sei asset dell'impresa per sintetizzare il suo piano di sviluppo sostenibile.

Il report e la presente sintesi sono stati realizzati con la consulenza di Aksilia Group e grazie alla piattaforma Aksilia Suite.



Highlight: Asset - ESG - SDGs

ESG/Asset-SDG	Previsione % investimento	Capitale Finanziario	Capitale Produttivo	Capitale Intellettuale	Capitale Umano	Capitale Sociale	Capitale Naturale	SDG
ENVIRONMENTAL	25	-	Soluzioni innovative per ridurre l'impronta ecologica	-	-	-	Cura del verde e piantumazione alberi Efficientamento pannelli solari	   
SOCIAL	25	-	-	Formazione e valorizzazione delle persone per il know how aziendale	Welfare aziendale Piattaforma Edenred	Diffusione di pratiche responsabili per una filiera più etica, sicura e sostenibile	-	  
GOVERNANCE	50	Espansione mercati nazionali ed internazionali Leadership responsabile	Ampliamento settori applicativi Miglioramento continuo della Qualità Garantire la sicurezza informatica	Innovazione e sviluppo prodotti Diversificazione settoriale	Crescita del benessere interno e dalla salute e sicurezza	Rafforzare relazioni con il territorio Leadership responsabile	Innovazione per l'ambiente e riduzione impatto ambientale negativo	 

Informazioni generali

Tipo di Comunicazione

Selezione

OPZIONE A: Modulo Base

OPZIONE B: Modulo Base e Modulo Completo

X

Base individuale o base consolidata

Base individuale

Codice NACE

**NACE
33.20**

Forma Giuridica dell'Impresa:

Selezione

(a) Impresa a responsabilità limitata

X

Altri dati:

vi. paese delle operazioni primarie e ubicazione dell'attività
o delle attività significative;**Italia**

vii. Geolocalizzazione di siti di proprietà, locati o gestiti.

Via Maestri del Lavoro, 30 – 56021 Cascina – Pisa

Siti	Indirizzo	Codice postale	Città	Paese	Coordinate (geolocalizzazione)
Sede legale	Via Maestri del Lavoro, 30	56021	Cascina, Pisa	Italia	Latitudine: 43.6847 Longitudine: 10.7713

Informazioni generali

Certificazioni ottenute e richieste ai fornitori in materia di sostenibilità

Descrizione

Governance:

ISO 9001:2015
Marcatura CE (rispetto dei requisiti previsti dall'UE in materia di tutela dell'ambiente)
Certificazione UL 508- Norme di sicurezza dei prodotti elettrici ed elettronici.
Implementazione di un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della ISO 27001:2022

Ambiente:

Direttiva UE 2002/95/CE (nota anche come Direttiva RoHS)


ISAC è certificata ISO 9001:2000 dal 2004. Nel 2015 è stato fatto l'adeguamento della certificazione alla UNI ES ISO 9001:2015.

L'Ente certificatore è il TUV Sud. In occasione dell'Audit annuale viene presentata la relazione del Riesame della Direzione, dove oltre alla soddisfazione dei clienti e la valutazione dei fornitori, viene riportato lo stato dei progetti aziendali avviati un anno prima e quelli da avviare per l'anno successivo.


Tutto questo, unitamente all'analisi dei rischi rappresentata con l'analisi SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats).

Grazie all'analisi SWOT identifichiamo i punti di forza, di debolezza, le opportunità e le minacce di un progetto specifico o del piano aziendale globale. Lo strumento di analisi aiuta il nostro team a pianificare in modo strategico e a stare al passo con le tendenze del mercato.


SOMMARIO

 Introduzione


 **La nostra identità**

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

La nostra identità

- Contesto di riferimento
- Storia dell'azienda
- Purpose, vision e mission
- Valori e principi etici
- Il Modello di Business dell'azienda
- Organigramma
- Fatturato annuo delle unità operative
- Governance e responsabilità per la sostenibilità

powered by

Contesto di riferimento

Il settore dell'automazione industriale, in cui opera ISAC S.r.l., ha registrato una crescita significativa negli ultimi anni, sia a livello globale che in Italia.

Secondo ABI Research, il mercato globale dell'hardware e del software per l'automazione industriale, che include PLC, HMI e IPC, è passato da 38,7 miliardi di dollari nel 2023 e si prevede che raggiunga i 64 miliardi di dollari entro il 2033, con un tasso di crescita annuale composto (CAGR) del 5,1%.

In Italia, nel 2023, il mercato dell'automazione industriale ha superato gli 8 miliardi di euro, segnando una crescita del 14% rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nella seconda metà del 2023 si è osservato un rallentamento, con previsioni di una flessione del 6% per il 2024.

Per il 2025, si prevede una ripresa con una crescita del 7,2% nel consumo italiano di macchine utensili, robot e automazione, raggiungendo i 4.070 milioni di euro.

Il settore sta assistendo a una crescente adozione di tecnologie avanzate:

- **Intelligenza Artificiale e Machine Learning (Predictive Maintenance):** Utilizzati per migliorare l'efficienza operativa e la manutenzione predittiva.
- **Internet of Things (IoT):** Permette la connettività tra macchinari e sistemi, facilitando la raccolta e l'analisi dei dati in tempo reale.
- **Robotica Collaborativa (Cobots):** Favorisce l'interazione sicura tra operatori umani e robot, aumentando la flessibilità produttiva.
- **Digital Twin:** Creazione di repliche digitali dei processi produttivi per simulazioni e ottimizzazioni.

Nonostante la crescita, il settore affronta alcune sfide:

- **Carenza di Manodopera Qualificata:** La rapida evoluzione tecnologica richiede competenze sempre più specializzate.
- **Sicurezza Informatica:** L'incremento della connettività espone le aziende a rischi cyber, rendendo necessarie soluzioni di protezione avanzate.

Tuttavia, queste sfide rappresentano anche opportunità di offrire soluzioni innovative e supporto nella transizione digitale delle industrie manifatturiere.

ISAC si posiziona in questo mercato competitivo offrendo soluzioni integrate e personalizzate, sviluppate all'interno dell'azienda. La sua presenza internazionale e la capacità di fornire prodotti sia hardware che software, la rendono un partner strategico per i costruttori di macchine e per le aziende manifatturiere che cercano di migliorare la loro competitività attraverso l'automazione industriale.

Storia dell'azienda

ISAC: Innovazione continua dal cuore della Toscana

Nel 1993, nel cuore della Toscana, nasce ISAC. A fondarla sono **Paolo De Nardis** e **Marco Casini**, due professionisti uniti dalla stessa visione: salvaguardare e rilanciare un prezioso patrimonio di competenze nel mondo dei **Controlli Numerici (CNC)**. Paolo, in particolare, porta con sé un bagaglio tecnico importante, maturato come direttore tecnico in una storica azienda fiorentina che aveva contribuito a scrivere la storia del CNC in Italia e all'estero.

Quando quella realtà viene acquisita da un colosso tedesco negli anni '80, cambiando radicalmente il proprio destino, Paolo e Marco sentono che è il momento di costruire qualcosa di nuovo, qualcosa di loro. Così nasce ISAC, con l'obiettivo di rispondere alle nuove esigenze dell'industria delle macchine utensili, che stava estendendo l'uso del CNC anche su materiali allora considerati "alternativi": **legno, vetro, pietra, pelle, plastica**.

La sfida era chiara: **prestazioni elevate a costi accessibili**. ISAC risponde con un sistema CNC che rompe gli schemi: flessibile, scalabile, con un software potente e indipendente dall'hardware, supportato da componenti semplici ma affidabili. L'approccio funziona: in poco tempo l'azienda conquista la fiducia di importanti player del settore e inizia un percorso di crescita sostenuta.

La seconda generazione e il salto tecnologico

Nel 1999 entra in azienda **Andrea De Nardis**, fresco di laurea in Fisica all'Università di Pisa. Dopo esperienze in centri di ricerca italiani e americani, Andrea sceglie di lasciare la carriera accademica per immergersi nel mondo del controllo numerico e dell'intelligenza artificiale. Con lui, ISAC rafforza la propria leadership tecnologica, integrando competenze di regolazione automatica e AI, mantenendo sempre un forte legame con il territorio e con un team formato da brillanti ingegneri, molti dei quali provenienti dall'Università di Pisa.

Le grandi sfide degli anni 2000

Nei primi anni 2000, ISAC affronta una sfida cruciale: rendere riutilizzabili e conservabili i progetti software applicativi personalizzati per ogni CNC. Poiché gran parte del valore aggiunto della macchina risiede nel software che ne potenzia le performance, nasce l'idea di adottare linguaggi di programmazione diffusi e insegnati nelle università come ANSI C, Visual Studio e IEC61131. L'obiettivo è di semplificare la programmazione e aumentare la diffusione delle competenze.

Storia dell'azienda

ISAC sviluppa librerie ad hoc e si unisce al consorzio **PLC OPEN**, standardizzando l'approccio alla programmazione CNC. In parallelo, aderisce anche allo standard **ISO 6983** per la programmazione delle traiettorie degli utensili.

Efficienza e semplificazione con i bus di campo

Nel nuovo millennio, l'azienda individua un'altra frontiera: **semplificare i collegamenti tra CNC e automazione**, per ridurre costi e guasti. La risposta è l'adozione dei **bus di campo**, che sostituiscono decine di cavi con una comunicazione digitale su due soli fili. Risultato? Un'architettura più snella, meno soggetta a guasti, e una **rete dati condivisa** che integra tutte le apparecchiature. ISAC guida i propri clienti in questa rivoluzione, fornendo competenza e supporto tecnico costante.

Robotica, CAD-CAM e precisione tridimensionale

Con il tempo, il mercato richiede **lavorazioni sempre più complesse** e movimenti utensile su percorsi tridimensionali. ISAC risponde integrando in un'unica piattaforma CNC funzioni avanzate di robotica e automazione, eliminando la necessità di controller separati. Le soluzioni CAD-CAM diventano parte integrante del sistema, semplificando la programmazione e migliorando le performance.

Per mantenere alta la precisione senza far lievitare i costi, ISAC introduce **algoritmi evoluti** per compensare le variazioni meccaniche e termiche delle macchine utensili, ottimizzando i risultati finali.

L'era del CNC connesso: Industria 4.0 e Digital Twin

Nel secondo decennio degli anni 2000, l'interconnessione diventa la parola chiave. L'integrazione del CNC con i sistemi gestionali MES è un imperativo strategico. ISAC adotta lo standard OPCUA, entrando nel consorzio dedicato alla promozione di protocolli sicuri, interoperabili ed efficienti. In questo modo, il CNC si afferma come cuore pulsante dell'ecosistema produttivo digitale.

In questo scenario, il passo naturale è lo sviluppo del Digital Twin: un "gemello digitale" che simula il processo produttivo con estrema fedeltà. Questo strumento consente di prevenire errori, ottimizzare tempi, consumi e manutenzioni, testare soluzioni prima della realizzazione fisica, e anticipare il futuro. È uno strumento che crea valore reale per progettazione, produzione, marketing e post-vendita.

Storia dell'azienda

Affidabilità, sicurezza e sostenibilità: i pilastri di oggi

La **qualità e l'affidabilità** sono centrali in tutto ciò che ISAC realizza. L'hardware CNC è progettato secondo le normative **CE e UL**, con una particolare attenzione alle **emissioni elettromagnetiche (EMC)** e alla **riduzione dell'impatto ambientale**.

Tutti i componenti rispettano le normative **ROHS** e il Codice Ambientale, con un occhio sempre attento alla **gestione sostenibile dei rifiuti elettronici**.

Il software è sviluppato in conformità con i più alti **standard di cybersecurity**, per garantire la protezione da minacce informatiche e assicurare un utilizzo sicuro e affidabile in ogni contesto industriale.

ISAC oggi

Oggi ISAC è un **punto di riferimento tecnologico e umano**, dove tradizione e innovazione si incontrano ogni giorno. Un'azienda che guarda avanti, rimanendo ben salda nelle sue radici toscane.

Abbiamo investito in Formazione 4.0 affinché la progettazione dei nostri prodotti permetta la raccolta dati dalle macchine. Grazie a soluzioni intelligenti, flessibili e sempre più connesse, ISAC continua a scrivere la sua storia nel mondo del CNC – con passione, competenza e visione.



Purpose, Vision e Mission

Purpose

Dare forma al futuro dell'automazione industriale, valorizzando le persone e il territorio.

Crediamo che la vera innovazione nasca dall'incontro tra competenza tecnica, miglioramento continuo e attenzione alle esigenze del mercato. Ogni giorno lavoriamo per costruire soluzioni che generano valore reale e sostenibile per le imprese e le comunità in cui operiamo.

Vision

Essere il punto di riferimento per l'automazione industriale, riconosciuti per l'eccellenza dei nostri prodotti, la qualità delle soluzioni e la crescita delle persone.

Immaginiamo un mondo industriale in cui l'innovazione sia al servizio della semplicità, dell'efficienza e della sostenibilità. Un mondo dove le tecnologie evolvono insieme alle persone, e dove il legame con il territorio diventa motore di sviluppo condiviso.

Mission

Progettare soluzioni di automazione industriale ad alte prestazioni, su misura per i nostri clienti. Promuovere una cultura basata su merito, responsabilità e miglioramento continuo, investendo nelle persone e nella qualità.

Operiamo con trasparenza, radicati nel territorio, per contribuire alla crescita sostenibile della comunità e degli stakeholder.

Valori

ISAC S.r.l. crede e persegue i seguenti valori aziendali:

Apertura: La nostra tecnologia è basata su un'architettura aperta che utilizza piattaforme PC conformi agli standard industriali. Questa architettura è facilmente aggiornabile, garantendo compatibilità con i prodotti esistenti.

Modularità: Le nostre soluzioni si basano su un'unità centrale a cui si collegano periferiche conformi agli standard industriali. Il software è pensato per essere indipendente dall'hardware e dal sistema operativo.

Innovazione: Innoviamo continuamente i nostri prodotti e adottiamo nuove tecnologie per soddisfare le esigenze del mercato. Gli investimenti in ricerca e sviluppo e la collaborazione con l'università permettono ai clienti di beneficiare delle innovazioni mantenendo la compatibilità con i prodotti precedenti.

Personalizzazione: L'apertura e la modularità delle soluzioni consentono una facile applicazione su macchinari diversi. Offriamo le nostre conoscenze sulle tecnologie di lavorazione per la personalizzazione e risoluzione dei problemi specifici dei clienti.

Crescita: La nostra crescita tecnica e culturale è imprescindibile. Investiamo in corsi di formazione rivolti alle nostre persone e ai clienti, e nella cura delle relazioni a lungo termine per un solido processo di crescita.

Principi Etici

ISAC S.r.l. adotta un approccio etico fondato su valori chiave che guidano le sue operazioni e interazioni. L'azienda promuove l'apertura dei suoi prodotti attraverso un'architettura tecnologica basata su standard industriali, facilitando l'aggiornamento e la compatibilità con i prodotti esistenti. La modularità delle soluzioni offerte permette una personalizzazione efficace, rispondendo alle esigenze specifiche dei clienti. L'innovazione è perseguita continuamente mediante investimenti in ricerca e sviluppo, spesso in collaborazione con istituti accademici, per integrare nuove tecnologie. ISAC valorizza la crescita tecnica e culturale del proprio personale, selezionando attentamente i collaboratori e investendo nella formazione. Inoltre, l'azienda dimostra un impegno concreto verso la responsabilità sociale e ambientale, supportando iniziative locali e implementando pratiche sostenibili avendo introdotto una rete di pannelli solari che autogenera energia.

L'azienda adotta un regolamento interno, in cui riporta i comportamenti attesi e gli impegni verso:

- Risparmio energetico e idrico
- Gestione responsabile dei rifiuti Mobilità sostenibile
- Uso consapevole dei materiali aziendali
- Benessere e sicurezza sul lavoro
- Parità di genere e inclusione
- Comportamento etico e rispetto reciproco
- Protezione dei dati e sicurezza informatica
- Uso corretto delle risorse aziendali

Il Modello di Business dell'azienda

Di seguito rappresentiamo il modello di business di ISAC S.r.l. strutturato secondo il Business Model Canvas di Osterwalder, suddiviso nei nove blocchi:

1. Segmenti di clientela (Customer Segments)

- OEM, Costruttori di macchine utensili per lavorazioni su metallo, legno, vetro, pietra, pelle e plastica
- OEM, integratori di sistemi che cercano soluzioni CNC avanzate e personalizzabili
- Aziende aderenti a logiche Industria 4.0, 5.0 (Smart Manufacturing)

2. Proposte di valore (Value Propositions)

- CNC flessibili, scalabili e ad alte prestazioni con costi accessibili
- Soluzioni software indipendenti da hardware e sistemi operativi
- Facilità di programmazione e personalizzazione, grazie a linguaggi standard
- Supporto all'integrazione completa con robotica, CAD-CAM, sistemi MES e digital Twin
- Impegno in cybersecurity, affidabilità hardware e software ambientale

3. Canali (Channels)

- Vendita diretta attraverso rete commerciale interne e partner esteri
- Collaborazioni con partner tecnologici e consorzi internazionali
- Partecipazione a fiere di settore e conferenze tecniche
- Sito web, contatti diretti e presentazioni aziendali
- Attività di formazione e supporto pre/post-vendita

4. Relazioni con i clienti (Customer Relationships)

- Supporto tecnico continuo e consulenza personalizzata
- Rapporti di lungo termine basati su fiducia e collaborazione
- Co-sviluppo di soluzioni su misura
- Programmi di aggiornamento e formazione per clienti e sviluppatori
- Assistenza remota e manutenzioni predittive
- Digital Twin

SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

Il Modello di Business dell'azienda

5. Flussi di ricavi (Revenue Streams)

- Vendita di pacchetti CNC e Motion
- Licenze software e aggiornamenti
- Servizi di personalizzazione e consulenza tecnica
- Corsi di formazione e training on-site/online
- Manutenzione evoluta e servizi di supporto continuativo

6. Risorse chiave (Key Resources)

- Team altamente specializzato (fisici, ingegneri elettronici, ingegneri delle automazioni, sviluppatori software)
- Know-how consolidato nel settore CNC e automazione
- Architettura software proprietaria e librerie applicative
- Rete di partner e consorzi internazionali nei settori: infrastrutture degli immobili, arredi, calzatura, moda, tendaggi, cura della salute
- Infrastruttura produttiva e laboratorio tecnico avanzato


7. Attività chiave (Key Activities)


- Ricerca e sviluppo, automazione e digitalizzazione dei processi
- Progettazione hardware e software
- Integrazione con sistemi CAD-CAM, robotica e MES
- Formazione e supporto tecnico al cliente
- Presidio normativo e ambientale (CE, UL, ROHS, Cybersecurity)


8. Partner chiave (Key Partnerships)

- Università (es. Università di Pisa) per collaborazioni di ricerca e per la selezione di talenti da inserire nell'organico
- Consorzi industriali per standard e interoperabilità
- Fornitori di componenti strategici certificati ISO9001 (privilegiando prodotti marchiati CE , UL , 27001)
- Aziende clienti coinvolte in co-sviluppi
- Organizzazioni per la sostenibilità industriale


SOMMARIO

 Introduzione

 La nostra identità

 Stakeholder e Materialità

 Environment

 Social: persone e comunità

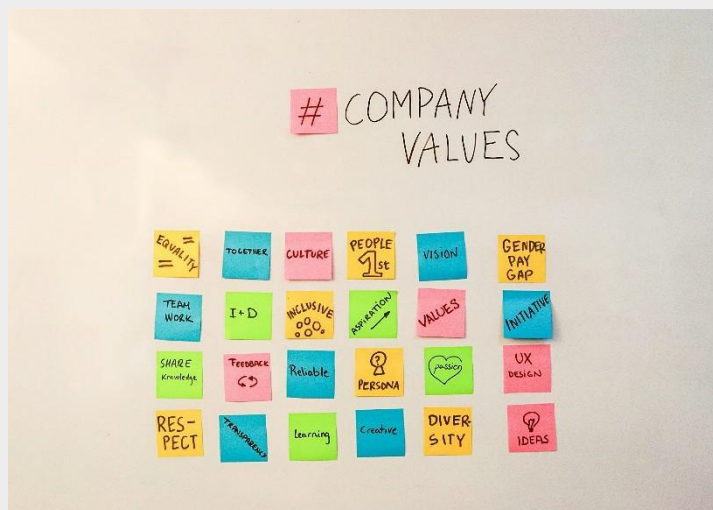
 Governance

 Obiettivi e strategie

Il Modello di Business dell'azienda

9. Struttura dei costi (Cost Structure)

- Ricerca e sviluppo tecnologico (hardware e software).
- Costi di produzione.
- Costi di certificazione (CE/EMC, UL).
- Formazione e supporto clienti.
- Marketing tecnico e partecipazione a eventi di settore.



Il Modello di Business dell'azienda

Descrizione dei gruppi significativi di prodotti e/o servizi offerti:

Il prodotto di punta di ISAC si chiama Costantino. Il prodotto viene venduto come licenza software, oppure come una unità centrale del CNC che la include. I prodotti possono essere completati con componenti di Periferia e possono essere completati con i componenti di movimento per la macchina utensile (motion). Il Prodotto padre Costantino è accompagnato da vari prodotti figli dedicati ad applicazioni specifiche. I prodotti figli derivano dalle esperienze fatte con l'applicazione del CNC su macchine utilizzate nella manifattura per costruzione delle infrastrutture, degli immobili, negli arredi, nella calzatura, nella moda, nei tendaggi, nella cura della salute. I prodotti sono compendati dal software Digital Twin, Simulatore SIMON.

Tutti i prodotti ISAC sono sviluppati utilizzando la tecnologia AGILE che prevede l'Integrazione Continua dei componenti. L'azienda ha investito ingenti risorse in sistemi di verifica continua dei moduli hardware e software a livello di progetto. Tutte le fasi di gestione del progetto hanno definito le loro fasi di verifica, ai requisiti alle componenti elementari (Modello a V di gestione del progetto). Questi sistemi di verifica continua si estendono ai componenti prodotti: la funzione di produzione esegue la verifica funzionale su ogni componente, e attua modelli di verifica approfonditi su campioni di lotti. ISAC mantiene una base dati con i seriali di tutti i prodotti venduti per eventuali azioni di richiamo. Inoltre, effettua riesami periodici dei requisiti, della documentazione e delle certificazioni che accompagnano i prodotti.





SOMMARIO

Introduzione

La nostra identità

Stakeholder e Materialità

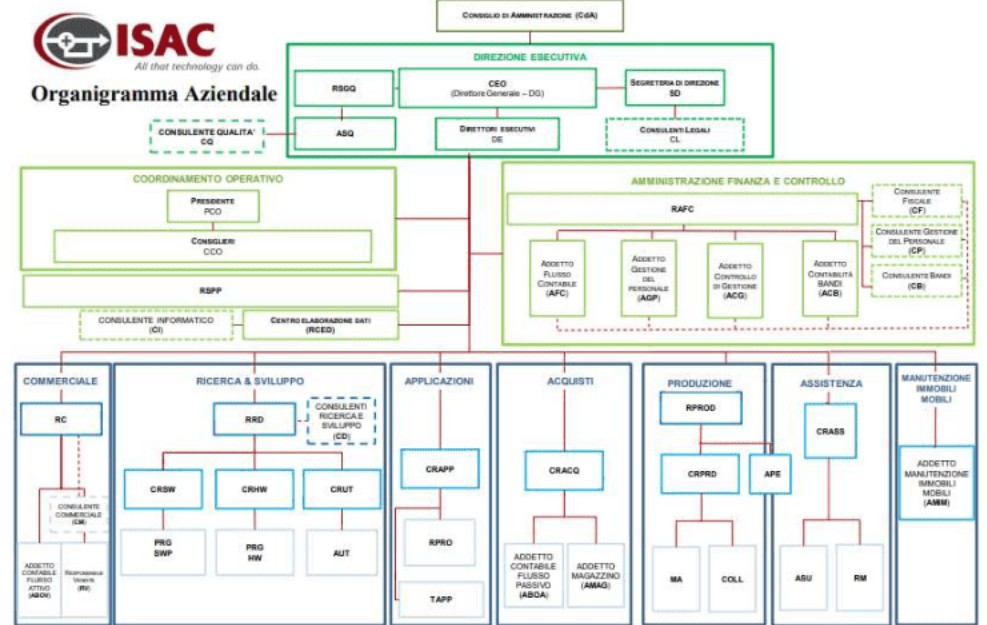
Environment

Social: persone e comunità

Governance

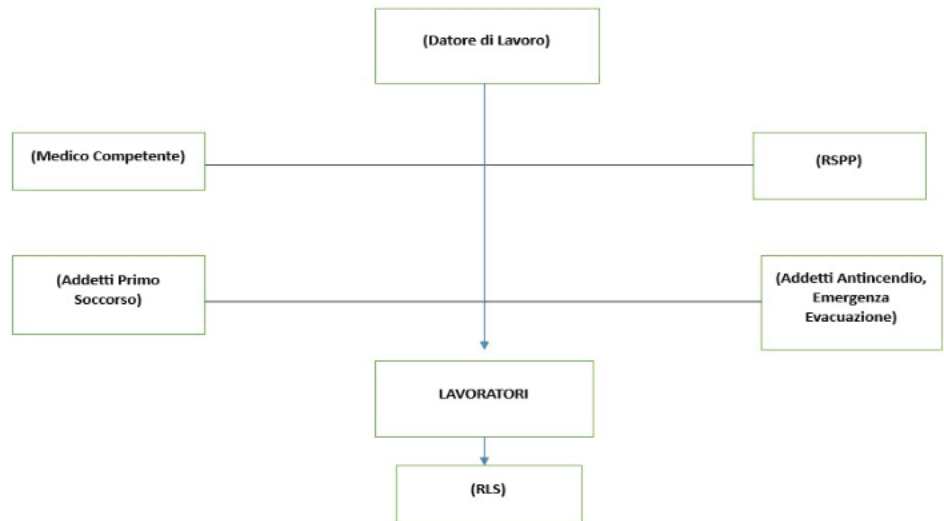
Obiettivi e strategie

Organigramma




ORGANIGRAMMA SICUREZZA


ISAC




SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Fatturato annuo delle unità operative

Volume d'affari	2024	€ 3.427.349,00
Volume d'affari	2023	€ 5.364.073,00
Volume d'affari	2022	€ 4.226.455,00



Governance e responsabilità in relazione alle tematiche di sostenibilità

Governance di ISAC:

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) di ISAC è composto da figure chiave che contribuiscono alla guida strategica dell'azienda, assicurando la gestione operativa e l'adempimento degli obiettivi aziendali in tutte le sue aree. Il CdA include il **CEO/Direttore Generale (DG)**, che è il principale responsabile della gestione quotidiana e delle decisioni strategiche. Il **RSGQ (Responsabile Sistema di Gestione Qualità)** si occupa della supervisione dei processi di qualità aziendale, mentre l'**ASQ (Responsabile della Qualità)** è incaricato di garantire che tutte le attività siano conformi agli standard di qualità e alle normative in vigore e il **Responsabile per il bilancio di sostenibilità (RBS)**.

I **Direttori Esecutivi** gestiscono le varie aree operative dell'azienda, assicurando che i piani aziendali vengano eseguiti efficacemente e con l'aiuto dei consulenti.

Responsabilità del CdA riguardo alla sostenibilità:


Il Consiglio di Amministrazione di ISAC è il principale organo responsabile per l'integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali e nelle operazioni quotidiane in collaborazione con il **RBS**. La sostenibilità è considerata un elemento cruciale per la crescita a lungo termine e il successo dell'azienda. Il CdA è incaricato di definire le politiche aziendali relative alla sostenibilità, garantendo che siano allineate con gli obiettivi di sviluppo sostenibile e le normative ambientali e sociali.

Il **CEO/Direttore Generale** ha il compito di implementare la strategia di sostenibilità operativa, monitorando costantemente i progressi. Il **RSGQ** e l'**ASQ** sono coinvolti attivamente nel controllo della qualità, non solo sotto l'aspetto produttivo ma anche per quanto riguarda l'efficienza energetica e l'impatto ambientale delle operazioni aziendali.

Il **RBS**, che è un membro del CdA, attraverso il coinvolgimento dei direttori e dei consulenti, garantisce che le politiche di sostenibilità siano integrate in tutti i livelli dell'azienda e che vengano adottati comportamenti aziendali responsabili, in linea con le normative, i requisiti internazionali e le aspettative degli stakeholder.


Il **CdA** è responsabile della rendicontazione della sostenibilità, monitorando i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità e garantendo la trasparenza delle informazioni condivise con gli stakeholder.


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e Materialità

 Environment

 Social: persone e comunità

 Governance

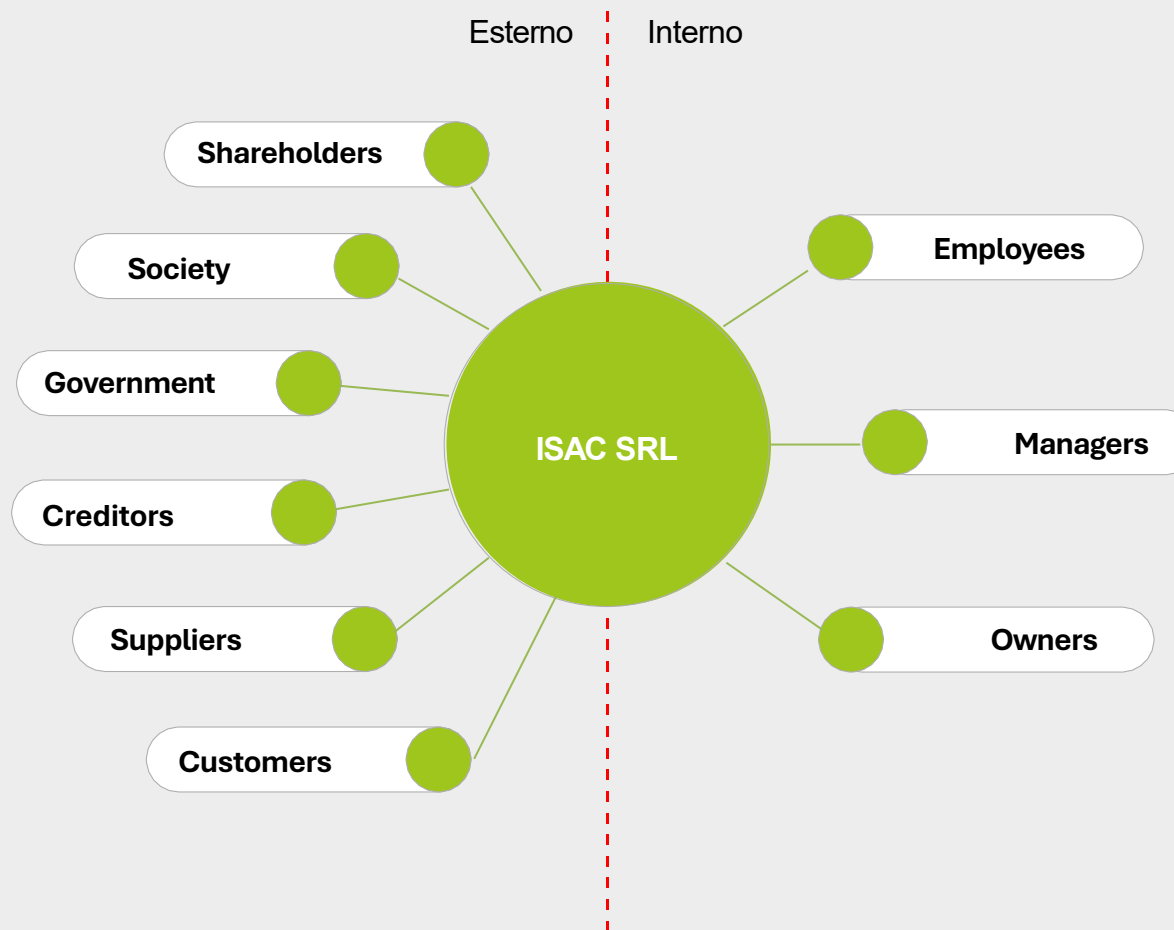
 Obiettivi e strategie

Stakeholder e Materialità

- Mappa degli stakeholder
- Analisi doppia materialità e matrice
- Questioni materiali di sostenibilità e obiettivi di sviluppo sostenibile



Mapa degli Stakeholder



Per ISAC, la mappatura degli stakeholder è un elemento strategico nel bilancio di sostenibilità, poiché consente di identificare tutti i soggetti – interni ed esterni – che influenzano o sono influenzati dalle attività aziendali, come dipendenti, clienti, fornitori, partner tecnologici e comunità locali.

Conoscere le aspettative di ciascuno permette a ISAC di definire con precisione i temi rilevanti da rendicontare, rafforzando il dialogo e la trasparenza. Questo approccio aiuta a consolidare relazioni di fiducia, anticipare rischi e cogliere nuove opportunità, in linea con la visione dell'azienda: unire innovazione e responsabilità per generare valore condiviso lungo tutta la filiera.

Analisi Doppia Materialità

Individuazione dei temi potenzialmente materiali

L'azienda, insieme a esperti esterni, identifica un elenco di questioni potenzialmente materiali seguendo le indicazioni del framework ESRS, i cui temi si associano a quelli del framework VSME.

Valutazione della doppia materialità

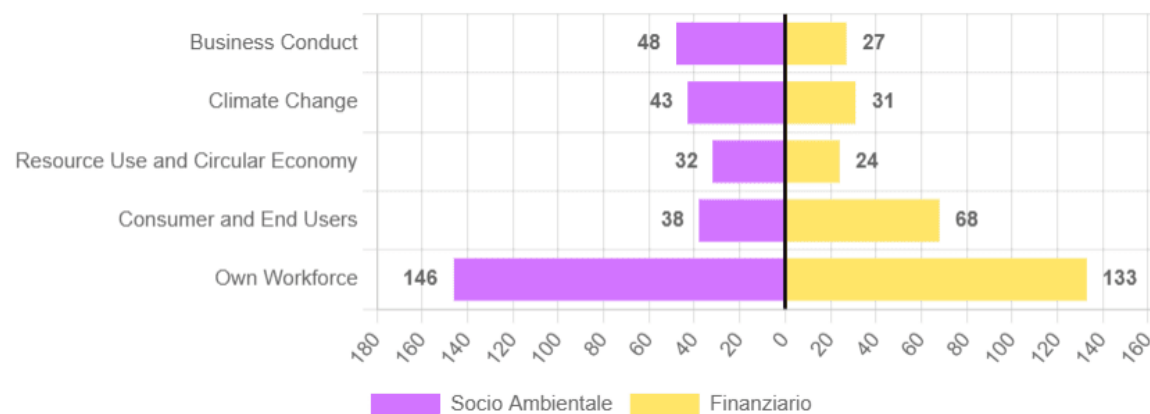
Per ogni questione potenzialmente materiale, l'organizzazione valuta la materialità socio-ambientale e la materialità finanziaria degli impatti reali, dei rischi e delle opportunità ad essa correlati. La materialità di un impatto è calcolata come il prodotto della Probabilità (da 1, cioè molto improbabile, a 4, cioè certa) e della rilevanza (da 1, cioè insignificante, a 4, cioè molto significativa) dell'impatto. La significatività è calcolata come media dei punteggi (da 1 a 4) dei parametri di Intensità, Ampiezza e Irrimediabilità.

Gli impatti possono essere finanziari o non finanziari, reali o potenziali, positivi o negativi. Negli impatti reali, la probabilità non è applicabile, mentre quelli potenziali hanno probabilità da 1 a 4. Gli impatti potenziali e negativi possono essere chiamati rischi, mentre quelli potenziali e positivi possono essere chiamati opportunità.

Ogni tema ha 4 punteggi di materialità (materialità d'impatto socio-ambientale negativa, materialità d'impatto socio-ambientale positiva, materialità finanziaria negativa, materialità finanziaria positiva), ciascuno dei quali è calcolato come la somma dei punteggi d'impatto ad esso relativi. Per ognuno di questi valori ISAC, insieme ai consulenti ESG, stabilisce una soglia; un tema è considerato materiale se supera anche una sola di queste soglie. I temi materiali possono essere classificati per priorità calcolando la loro materialità assoluta, che è la somma dei punteggi di materialità negativa e della metà dei punteggi di materialità positiva.

Matrice di Materialità

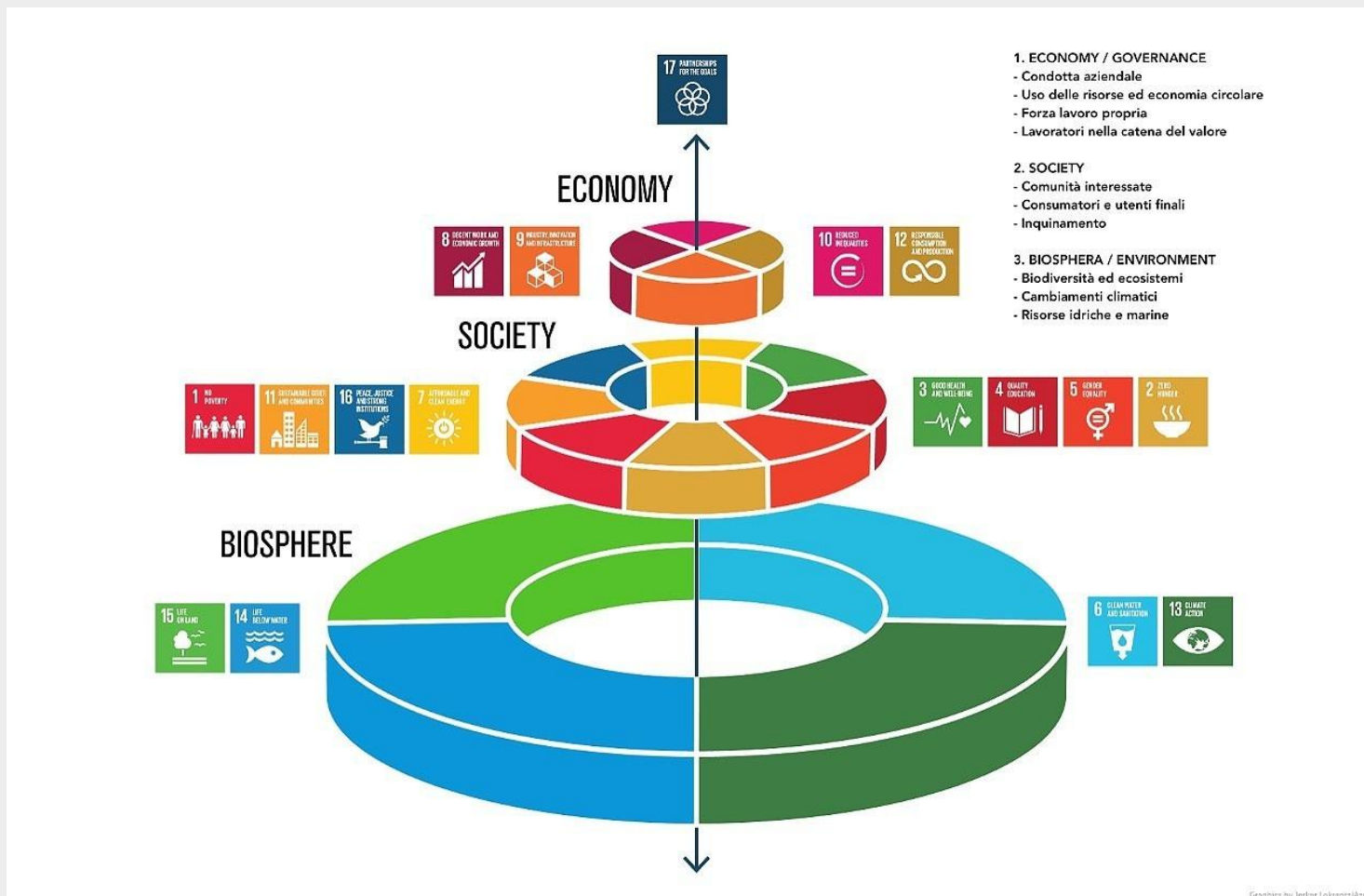
Grafico di Materialità




Matrice di Materialità

	SOCIO AMBIENTALE +	SOCIO AMBIENTALE -	FINANZIARIA +	FINANZIARIA -	SOCIO AMBIENTALE	FINANZIARIO	GRAVITÀ
BUSINESS CONDUCT	55	21	31	12	48	27	27
CLIMATE CHANGE	34	26	37	13	43	31	26
RESOURCE USE AND CIRCULAR ECONOMY	26	19	40	4	32	24	20
CONSUMER AND END USERS	47	15	83	27	38	68	39
OWN WORKFORCE	176	58	165	51	146	133	100


Questioni materiali di sostenibilità e obiettivi sviluppo sostenibile




SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance


 Obiettivi e strategie


Environment

- Ricavi provenienti da alcuni settori
- Energia ed emissioni gas serra
- Rischio fisico e di transizione
- Consumi idrici e GAS
- Biodiversità ed ecosistemi
- Economia circolare e gestione dei rifiuti
- Progetti per l'ambiente


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

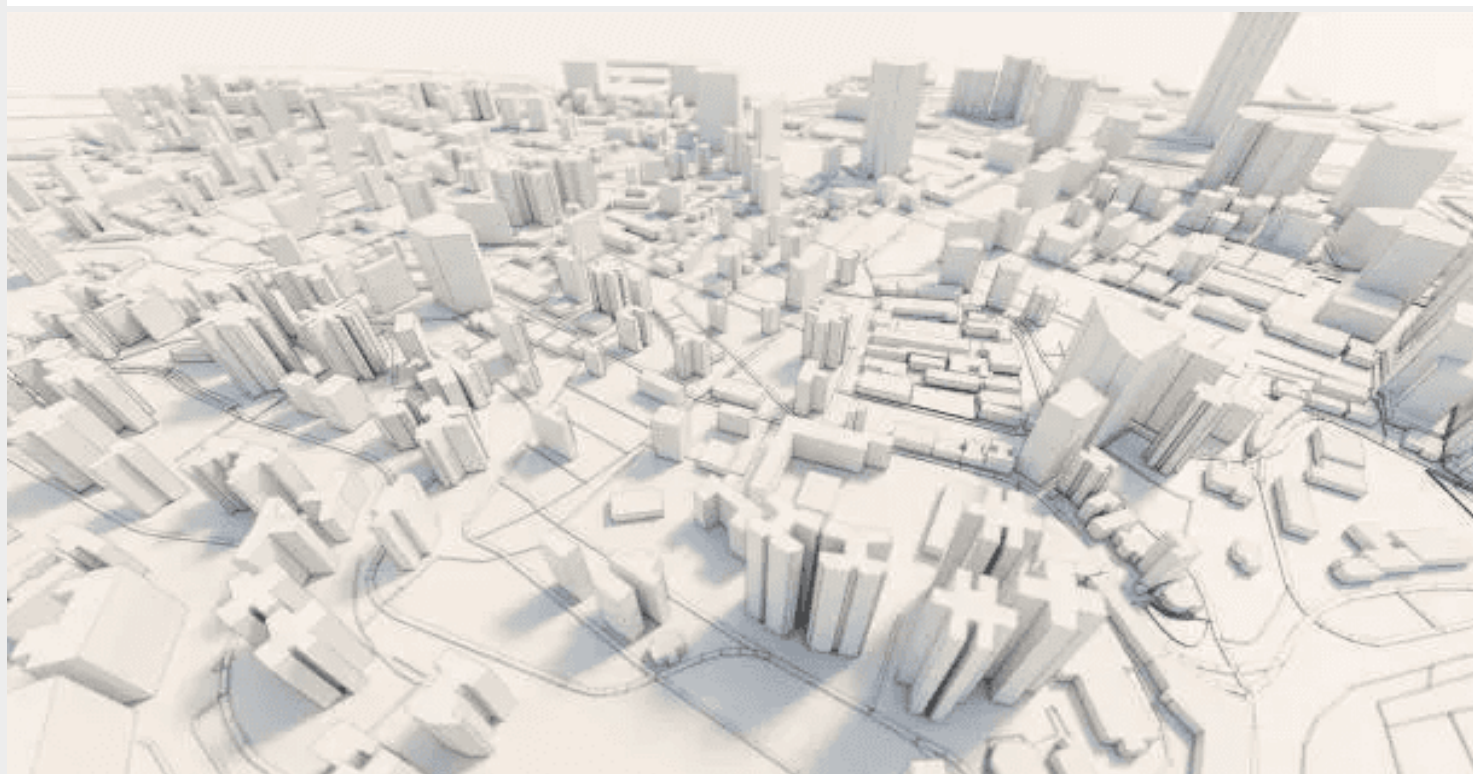
 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Ricavi provenienti da alcuni settori

Si dichiara che per l'impresa non sussistono ricavi riconducibili a: produzione o commercio di armi controverse (incluse mine antiuomo, munizioni a grappolo, armi chimiche e biologiche), coltivazione e produzione di tabacco, attività nel settore dei combustibili fossili, produzione di prodotti chimici.



SOMMARIO

Introduzione

La nostra identità

Stakeholder e Materialità

Environment

Social: persone e comunità

Governance

Obiettivi e strategie

Energia ed emissioni gas serra

Totale consumi energetici

45.825 kWh



Fonti rinnovabili

6.600,82 kWh





Fonti non rinnovabili


16.399,18 kWh

via maestri del lavoro 30 56021 cascina pi			Fonti non rinnovabili				
PERIODO	CONSUMO	ENERGIA RINNOVABILE	CARBONE	GAS NATURALE	PRODOTTI PETROLIFERI	NUCLEARE	ALTRE FONTI
1 GEN 2024							
31 GEN 2024	4.800 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 FEB 2024							
29 FEB 2024	4.275 kwh	2.012,24 kwh	436,05 kwh	1.532,16 kwh	67,12 kwh	68,4 kwh	159,03 kwh
1 MAR 2024							
31 MAR 2024	4.200 kwh	1.976,94 kwh	428,4 kwh	1.505,28 kwh	65,94 kwh	67,2 kwh	156,24 kwh
1 APR 2024							
30 APR 2024	2.450 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 MAG 2024							
31 MAG 2024	2.325 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 GIU 2024							
30 GIU 2024	3.225 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 LUG 2024							
31 LUG 2024	3.975 kwh	1.871,03 kwh	405,45 kwh	1.424,64 kwh	62,41 kwh	63,6 kwh	147,87 kwh
1 AGO 2024							
31 AGO 2024	2.375 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 SET 2024							
30 SET 2024	3.775 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 OTT 2024							
31 OTT 2024	3.875 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh	0 kwh
1 NOV 2024							
30 NOV 2024	4.950 kwh	347,49 kwh	938,52 kwh	3.084,84 kwh	82,17 kwh	148,01 kwh	348,98 kwh
1 DIC 2024							
31 DIC 2024	5.600 kwh	393,12 kwh	1.061,76 kwh	3.489,92 kwh	92,96 kwh	167,44 kwh	394,8 kwh
Totale	45.825 kwh	6.600,82 kwh	3.270,18 kwh	11.036,84 kwh	370,59 kwh	514,64 kwh	1.206,91 kwh


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Rischio fisico e di transizione

Per un'azienda come **ISAC Srl**, situata a Pisa, in Toscana, che sviluppa soluzioni hardware e software per l'automazione industriale, i **rischi fisici** e i **rischi di transizione** legati ai cambiamenti climatici sono rilevanti sia a livello locale che globale:

Rischi Fisici:

1. Rischi da eventi climatici estremi:

Alluvioni: L'aumento delle precipitazioni o la gestione delle acque potrebbe comportare inondazioni improvvise. La sede dell'azienda o le infrastrutture adiacenti potrebbero essere vulnerabili a danni causati da eventi estremi come piogge torrenziali o esondazioni dei fiumi, che potrebbero compromettere l'accesso ai locali, danneggiare le attrezzature e rallentare le operazioni.

Ondate di calore: L'aumento delle temperature potrebbe influenzare il ciclo produttivo dell'azienda. Il caldo intenso potrebbe aumentare i costi energetici.

Tempeste e vento forte: L'intensificazione degli eventi atmosferici estremi, come temporali e forti venti, potrebbe danneggiare il ciclo produttivo se venissero a mancare le fonti energetiche pubbliche.

2. Rischi da impatti a lungo termine:


Cambiamenti nei modelli di consumo energetico: Poiché l'azienda si occupa di hardware e software per l'automazione industriale, i cambiamenti nei modelli di consumo energetico legati al clima potrebbero influire sul costo dell'energia. In modo simile, tali cambiamenti potrebbero rendere meno competitivi i clienti ISAC attuali e futuri a favore di realtà soggette a minore regolamentazione.


Rischi di Transizione:


1. Rischi normativi e regolamentari:

Adattamento alle normative climatiche: L'azienda potrebbe trovarsi ad affrontare normative sempre più severe in tema di sostenibilità e riduzione delle emissioni. Ad esempio, l'introduzione di leggi che richiedono il miglioramento dell'efficienza energetica dei prodotti, o restrizioni sugli impatti ambientali delle sue soluzioni hardware (ad esempio, l'uso di materiali e componenti riciclabili o a basso impatto ambientale).


SOMMARIO

 Introduzione

 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Rischio fisico e di transizione

Rischi da cambiamenti nei comportamenti dei consumatori:

Aumento della domanda di soluzioni green: I consumatori, inclusi i clienti dell'industria dell'automazione, potrebbero essere più inclini a richiedere soluzioni più sostenibili e a ridotto impatto ambientale. Se l'azienda non si adatta a queste esigenze, potrebbe perdere terreno sul mercato. I clienti industriali potrebbero richiedere tecnologie che riducano i consumi energetici o l'uso di materiali ecologici.

Cambiamento nella richiesta di soluzioni tecnologiche ecologiche: L'evoluzione del mercato potrebbe spingere verso soluzioni tecnologiche più sostenibili. ISAC potrebbe essere costretta ad adattarsi a questa nuova richiesta, sviluppando soluzioni di automazione industriale progettate per l'efficienza energetica. L'incapacità di farlo potrebbe compromettere la competitività.

Rischi da reputazione e responsabilità sociale:


Transizione verso un'economia verde: La crescente attenzione verso l'ambiente da parte dei consumatori e degli investitori potrebbe portare la società a una maggiore attenzione sulla sostenibilità nelle operazioni quotidiane. Se ISAC non risponde positivamente a queste aspettative, potrebbe subire danni reputazionali, limitando la propria capacità di attrarre clienti o investitori interessati alla sostenibilità.

Adattamento alle politiche di responsabilità sociale d'impresa (CSR): Le aspettative su come l'azienda gestisce la propria sostenibilità potrebbero aumentare, soprattutto se la competizione nel settore si evolve verso pratiche green. Questo potrebbe significare dover implementare politiche per migliorare la trasparenza, ridurre l'impronta ecologica e comunicare efficacemente l'impegno aziendale.


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Consumi idrici e GAS

Totale consumo idrico

70,57 m³



Volume d'acqua utilizzata
70,57 m³



Consumo GAS Totale
3.726 SMC

** I dati sono stati ricalcolati proporzionalmente in base ai giorni dell'anno di riferimento selezionato effettivamente coperti dalla bolletta.*

Biodiversità ed ecosistemi

Non applicabile: La nostra sede opera in un'area urbana e, pertanto, non si trova all'interno o in prossimità di un'area sensibile alla biodiversità.



Economia circolare e gestione dei rifiuti

Utilizzo delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Quantità rifiuti prodotti

788,25 Kg



Q.tà rifiuti pericolosi
prodotti

0 Kg



Q.tà rifiuti NON
pericolosi

788,25 Kg


Indice rifiuti pericolosi e/o radioattivi


I rifiuti NON pericolosi prodotti sono classificati come:


- a) apparecchiature fuori uso
- b) rifiuti da demolizione e costruzione.

L'azienda non produce rifiuti radioattivi.


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie


Biodiversità ed ecosistemi


Non applicabile: L'azienda opera in un'area urbana e, pertanto, non si trova all'interno o in prossimità di un'area sensibile alla biodiversità.




SOMMARIO

 Introduzione

 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Progetti per l'ambiente: «Crescono alberi, crescono idee!»

Piantumazione degli alberi nell'area verde aziendale come contributo all'impatto positivo per l'ambiente

Nel cuore della nostra azienda, tra cavi, codici e innovazione, abbiamo deciso di far crescere anche qualcosa di più verde: alberi!

È nato così il nostro piccolo grande progetto di piantumazione nell'area verde aziendale, con l'obiettivo di trasformare uno spazio esterno in un luogo vivo, accogliente e ricco di natura.

Non è solo una questione estetica: ogni albero che mettiamo a dimora è un gesto concreto verso un futuro più sostenibile. Riduce la CO₂, migliora la qualità dell'aria e regala a tutti noi – team, visitatori, clienti – un angolo di benessere e ispirazione.

Abbiamo scelto specie autoctone, resistenti e amiche della biodiversità, e abbiamo coinvolto tutta la squadra: dalla scelta degli alberi al momento in cui, guanti alla mano, li abbiamo piantati insieme.

Perché per noi sostenibilità significa fare la propria parte, ogni giorno, anche nei piccoli gesti, e vedere quei primi germogli crescere.


Questo ci ricorda che anche le buone idee hanno bisogno di radici solide e cura costante.




SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e Materialità

 Environment

 Social: persone e comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Social: persone e comunità

- La nostra comunità aziendale
- Caratteristiche generali
- Rispetto dei diritti dei propri lavoratori
- Violazione dei diritti umani e sanzioni e/o risarcimenti a carico dell'impresa
- Salute e sicurezza
- Forza lavoro
- Diversità e inclusione
- Progetti con la Comunità e il territorio

powered by



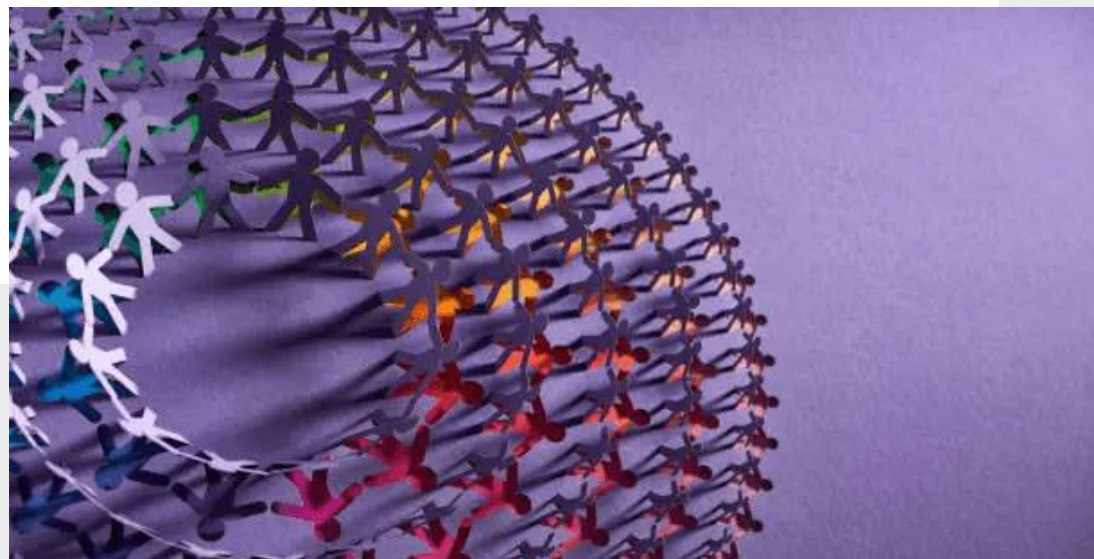
Politiche o procedure volte a promuovere e garantire il rispetto dei diritti dei propri lavoratori

Dimensione dei diritti umani	Sotto-dimensioni	Sì/No	Descrizione
Condizioni di lavoro	Salute e sicurezza Contrattazione collettiva e orari di lavoro Salari adeguati Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Sì	Piano di Welfare su piattaforma Edenred
Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore Formazione e sviluppo delle competenze Occupazione e inclusione delle persone con disabilità Misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro Diversità	Sì	Regolamento interno
Altri diritti connessi al lavoro	Lavoro minorile Lavoro forzato	Non applicabile	Obblighi di legge adempiuti
Altro			

Numero di casi legati alla violazione dei diritti umani che hanno determinato provvedimenti definitivi e erogazione di sanzioni e/o risarcimenti a carico dell'impresa

Come previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità l'azienda e dagli obblighi di legge l'azienda rende noto il numero di incidenti e/o reclami legati al lavoro e di gravi impatti e incidenti sui diritti umani all'interno della propria forza lavoro e le relative multe o sanzioni materiali per il periodo di riferimento.

Per l'anno 2024 non sono presenti registrazioni di casi legati alla violazione dei diritti umani.



Pratiche politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

La politica sul lavoro

Per ISAC, è prioritario assicurare che tutte le interazioni e i servizi offerti riflettano un elevato standard qualitativo. Questo impegno si estende ai nostri dipendenti e collaboratori, i quali sono tenuti a operare con massima diligenza, precisione e professionalità, per garantire l'eccellenza nelle nostre attività. La trasparenza e l'integrità nelle comunicazioni sono pilastri fondamentali per ISAC; pertanto, ci impegniamo a fornire informazioni chiare e dettagliate agli utenti dei nostri servizi e a tutti i soggetti terzi interessati, per illustrare con trasparenza le motivazioni e gli obiettivi delle nostre iniziative.

L'equità nel trattamento e la non discriminazione rappresentano valori imprescindibili per ISAC, sia nelle relazioni interne sia in quelle esterne all'organizzazione. Ci opponiamo fermamente a qualsiasi forma di discriminazione, garantendo a tutti i membri della nostra azienda la libertà di esprimere le proprie idee e convinzioni, nel rispetto delle norme e della dignità altrui.

Promuoviamo un ambiente di lavoro basato sulla correttezza, la collaborazione, la lealtà e il rispetto reciproco, valori che definiscono anche il nostro approccio nei confronti di terzi. La collaborazione e il dialogo costruttivo tra i nostri dipendenti e tutti i soggetti che entrano in relazione con ISAC sono fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per mantenere un clima di fiducia e supporto reciproco.

Riconoscendo il valore inestimabile delle competenze individuali per lo sviluppo aziendale, ISAC si dedica attivamente alla valorizzazione del proprio capitale umano attraverso iniziative di formazione continua, sfruttando anche le opportunità offerte da programmi di formazione avanzata, come evidenziato dal nostro coinvolgimento in iniziative regionali legate alla formazione 4.0.

Inoltre, ISAC insiste sulla necessità che le operazioni di acquisto, sia di beni che di servizi, compiute dai propri dipendenti o collaboratori, siano condotte seguendo principi di integrità, efficienza, qualità e legalità, agendo sempre con la massima responsabilità e attenzione per il benessere collettivo.

ISAC mantiene un monitoraggio costante e meticoloso sulle sue relazioni con i fornitori, privilegiando collaborazioni con aziende toscane per instaurare legami basati su controllo, continuità e lealtà reciproci. Nel processo di selezione del personale, diamo la priorità alla corrispondenza tra le competenze dei candidati e le necessità specifiche dell'organizzazione, assicurando sempre l'equità e la parità di opportunità. Questa valutazione prende in considerazione non solo le abilità professionali ma anche gli aspetti psicoattitudinali, rispettando la privacy e le opinioni personali.

L'assunzione del personale avviene tramite contratti di lavoro regolari, prevalentemente a tempo indeterminato, escludendo categoricamente qualsiasi forma di impiego irregolare o sfruttamento. Al momento dell'ingresso in azienda, ogni collaboratore riceve dettagliate informazioni riguardanti il ruolo, i doveri, i diritti retributivi e le norme di sicurezza sul lavoro, facilmente accessibili in qualsiasi momento consultando la documentazione della Qualità.


I responsabili sono incaricati di valorizzare l'impegno dei collaboratori, adeguando le richieste alle capacità individuali e promuovendo piani di crescita personalizzati. Questi programmi sono finalizzati al miglioramento continuo e considerano sia lo sviluppo professionale sia il benessere personale, incoraggiando un ambiente lavorativo coeso e produttivo.


ISAC s'impegna attivamente nel promuovere il benessere dei suoi dipendenti, organizzando attività ricreative che rafforzano il senso di comunità e fiducia reciproca all'interno dei team. Inoltre, l'azienda garantisce la riservatezza delle informazioni personali e professionali dei suoi collaboratori conformemente agli standard di sicurezza.


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Forza lavoro - Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione


Numero dipendenti in organico: 25 di cui componente maschile n.18 persone e componente femminile n.7 persone, tutti assunti a tempo indeterminato.


Ore di formazione erogate nel 2024 = 156 ore


Il programma di formazione del 2024 si è focalizzato sul tema del miglioramento dei processi aziendali, oltre a 12 ore di formazione specifica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, in conformità con le disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008. Un aggiornamento di 4 ore è stato inoltre dedicato al D.g.r 55 9/2008, rafforzando il nostro impegno verso la sicurezza e l'aggiornamento continuo dei nostri collaboratori.




SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Diversità e inclusione


L'impegno dell'azienda verso la diversità e l'inclusione si traduce in azioni concrete volte a creare un ambiente di lavoro equo, rispettoso e aperto alle differenze.

Promuovere la diversità significa riconoscere il valore unico di ogni individuo e garantire pari opportunità indipendentemente da genere, età, origine etnica, orientamento sessuale, disabilità, credo religioso o qualsiasi altra caratteristica personale.


L'inclusione è intesa come la capacità dell'organizzazione di ascoltare, coinvolgere e valorizzare tutte le voci, favorendo un clima di collaborazione e benessere. Questo approccio non solo rispecchia i nostri valori, ma rappresenta anche un elemento chiave per l'innovazione e la competitività aziendale.




SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance


 Obiettivi e strategie

Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance


La composizione dell'organo di governo risulta interamente maschile, con una rappresentanza di genere pari al 100% uomini e 0% donne.




SOMMARIO

 Introduzione

 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Salute e sicurezza

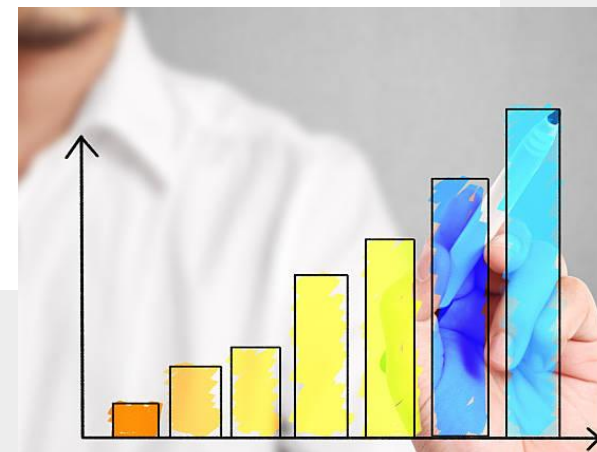
N° infortuni sul lavoro 0,00 #

Nell'ambito della normativa vigente, ISAC si impegna a adottare tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità fisica e morale dei propri lavoratori.

In particolare, la Società si impegna affinché:

- il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sia considerato una priorità;
- i rischi per i lavoratori siano, per quanto possibile e garantito dall'evoluzione della miglior tecnica, evitati anche scegliendo i materiali, le apparecchiature più adeguate e meno pericolose, e i metodi di lavoro meno legate possibile alle verifiche in macchina;
- i rischi non evitabili siano correttamente valutati e idoneamente mitigati attraverso le appropriate misure di sicurezza collettive e individuali;
- l'informazione e la formazione dei lavoratori sia diffusa, aggiornata e specifica con riferimento alla mansione svolta;
- sia garantita la consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- si faccia fronte con rapidità ed efficacia ad eventuali necessità o non conformità in materia di sicurezza emerse nel corso delle attività lavorative o nel corso di verifiche ed ispezioni;
- l'organizzazione del lavoro e gli aspetti operativi dello stesso siano realizzati in modo da salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori, dei terzi e dei luoghi in cui la Società opera.

Al perseguimento delle finalità sopra esposte, ISAC destina risorse organizzative, strumentali ed economiche sufficienti a garantire la piena osservanza della normativa antinfortunistica vigente ed il continuo miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e delle relative misure di prevenzione. I dipendenti, ciascuno per quanto di propria competenza, sono tenuti ad assicurare il pieno rispetto delle norme di legge ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro.



Progetti con la Comunità e il territorio

Partnership

L'azienda ha instaurato partnership strategiche con alcuni Istituti Professionali locali e con l'Università di Pisa, diventando un polo attrattivo per studenti interessati a svolgere tirocini curriculari, extra-curriculari e a partecipare a programmi di alternanza scuola-lavoro.

Inoltre, ISAC sostiene gli studenti universitari ospitando laureandi per la realizzazione della loro tesi di laurea magistrale in ambiti correlati alle nostre linee di ricerca.

ISAC sostiene entità e associazioni locali, come la Misericordia e la Pubblica Assistenza, contribuendo attivamente al benessere della comunità.

In ambito internazionale, la nostra azienda si fa promotrice di iniziative umanitarie, effettuando donazioni regolari a organizzazioni non profit di portata transnazionale, tra cui UNICEF, per sostenere progetti di aiuto e sviluppo globale.

Riconoscimenti


ISAC si è distinta nel panorama dell'automazione industriale grazie al suo approccio innovativo, ricevendo importanti riconoscimenti. Ad esempio la Camera di Commercio di Pisa le ha conferito il Premio all'Innovazione, a testimonianza dell'impegno costante nella ricerca di soluzioni all'avanguardia.

A questo prestigioso traguardo si aggiunge la fiducia consolidata dei clienti, tra cui figurano aziende leader nella produzione di macchinari per la lavorazione dell'alluminio, del legno e dei metalli. In particolare, ISAC è stata nominata "Fornitore Strategico", un riconoscimento attribuito per la capacità di garantire continuità nelle forniture anche nei momenti più critici del periodo post-pandemico, segnato da una forte carenza di componenti elettronici e sistemi di automazione.


Questi attestati di stima confermano l'eccellenza e l'affidabilità di ISAC, rafforzandone il ruolo di riferimento a livello internazionale per qualità, resilienza e innovazione nel settore.





SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

- La nostra condotta etica
- La catena del valore
- Monitoraggio, conformità e gestione delle violazioni

Governance



SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

La nostra condotta etica

Il **Regolamento Aziendale di ISAC S.r.l.** è un documento interno che ha lo scopo di disciplinare in modo chiaro e dettagliato le modalità di comportamento e le regole operative a cui devono attenersi i dipendenti dell'azienda. Non sostituisce le leggi o il contratto collettivo nazionale (CCNL), ma le integra con disposizioni specifiche dell'organizzazione.

In sintesi, il documento regola:

Gestione del personale: orari di lavoro, registrazione presenze, assenze, ferie, permessi, trattamento economico.

Comportamento sul luogo di lavoro: uso dei telefoni, attrezzature, pulizia, abbigliamento, norme di sicurezza e prevenzione infortuni.

Etica e responsabilità: impegni ambientali, sociali e di governance (ESG), riservatezza, rispetto dei colleghi, gestione di dati e documenti.

Uso delle risorse aziendali: sistemi informatici, automezzi, materiali e dispositivi di protezione.

Privacy e sicurezza: gestione della documentazione cartacea, data breach e uso corretto dei sistemi informatici.


Relazioni interne: politica della "porta aperta" per il dialogo con la direzione.

Contiene anche **POI (procedure operative interne)** su:


- gestione della documentazione cartacea (Allegato A)
- gestione degli incidenti di sicurezza sui dati (data breach – Allegato B)
- corretto utilizzo dei sistemi informatici aziendali (Allegato C)

In pratica, è una guida operativa per il corretto funzionamento aziendale, volta a tutelare sia l'impresa che i lavoratori.


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

La catena del valore

La **catena del valore** di ISAC Srl rappresenta l'insieme delle attività che, dalla progettazione fino al post-vendita, generano valore per il cliente e vantaggio competitivo per l'impresa.

L'efficienza della catena del valore incide direttamente su competitività, innovazione e capacità di rispondere in modo rapido e flessibile alle esigenze dei clienti.

Di seguito riportiamo in tabella le principali attività della catena del valore e la loro descrizione:



SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

La catena del valore

ATTIVITÀ

DESCRIZIONE

Logistica in entrata

- Approvvigionamento di componenti hardware e licenze software dei prodotti selezionando i fornitori in conformità ISO 9001
- Controllo delle consegne e della qualità in ingresso del materiale
- Progettazione e sviluppo di hardware di tutti i prodotti venduti
- Progettazione e sviluppo di software e firmware
- Formazione dei clienti sui prodotti venduti
- Supporto ai clienti per l'applicazione dei prodotti sulle macchine

Servizi post- vendita

(legati alla
progettazione)

- Configurazione e messa in servizio dei prototipi di macchine, assicurando l'integrazione con i componenti di automazione forniti da terzi.
- Supporto nella migrazione da sistemi precedenti alle nuove soluzioni fornite.
- Assemblaggio e integrazione dei componenti.
- Test funzionali e di qualità per garantire prestazioni ottimali.

Logistica in uscita

- Utilizzo di sistemi di imballaggio eco-sostenibili
- Rispetto delle date di consegna e degli accordi per la spedizione

SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

La catena del valore

Marketing e Vendite

- Analisi delle esigenze delle macchine utilizzate nei settori come lavorazione del legno, pietra, metalli, vetro, lamiera, tessuti e della pelle.
- Offerta di soluzioni dedicate alle macchine includendo altri componenti della automazione quali servomotori, servodriver ed inverter.
- Partecipazione a fiere di settore e dimostrazioni pratiche per presentare le soluzioni.
- Attività di lead generation e gestione delle relazioni con i clienti.

Servizi post- vendita

(assistenza
tecnica e
formazione)

- Assistenza tecnica tramite hotline, ticketing e manutenzione remota o on-site.
- Aggiornamenti software e firmware dei prodotti per mantenere le soluzioni al passo con le innovazioni.
- Formazione del personale del cliente sull'uso ottimale dei prodotti.
- Offerta di contratti di manutenzione per garantire la continuità operativa.

Infrastruttura aziendale

- Gestione amministrativa e finanziaria dell'azienda.
- Implementazione di sistemi di governance IT e cybersecurity in conformità alla **ISO 27001:2022**
- Mantenimento delle certificazioni di qualità, come la **UNI EN ISO9001**.
- Introduzione della figura del Responsabile del Bilancio di sostenibilità

SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

La catena del valore

Gestione delle risorse umane

Ricerca e selezione di figure qualificati nei settori strategici dell'azienda.
Programmi di formazione continua su nuove tecnologie e metodologie.
Iniziative di welfare aziendale e strategie per la fidelizzazione dei talenti.

Sviluppo tecnologico (R&D)

Innovazione continua su hardware e software industriale
Sperimentazione di nuove tecnologie in collaborazione con università e centri di ricerca.
Partecipazione a progetti di ricerca

Approvvigionamento

Collaborazione con fornitori di componenti industriali per garantire la qualità dei prodotti.
Gestione efficiente dei costi e delle tempistiche di approvvigionamento.
Qualificazione dei fornitori secondo gli standard industriali richiesti.

Progettazione

Adesione agli standard
Compatibilità con i prodotti già immessi nel mercato
Concretezza nella introduzione delle innovazioni
Miglioramento del sistema di validazione (Woper) e quindi dello standard qualitativo
Valutazione dei Rischi con la introduzione di nuovi prodotti o con la modifica degli esistenti

Produzione

Controllo e Manutenzione dei sistemi di produzione e collaudo
Verifica continua delle capacità produttive per soddisfare gli ordini

SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

Monitoraggio conformità e gestione delle violazioni

ISAC tutela e promuove il valore e lo sviluppo delle proprie risorse umane, anche in quanto importante fattore di successo per l'azienda, in modo da favorirne la

piena realizzazione professionale. La lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la preparazione e la dedizione del personale rappresentano valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Società. ISAC si impegna attivamente nel fornire le risorse necessarie per una gestione efficiente dei processi aziendali, mirando al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Particolare attenzione viene dedicata alla formazione, all'informazione e all'addestramento del personale, considerati elementi chiave per il contributo di ciascuno allo sviluppo dell'azienda e alla soddisfazione completa dei clienti. Nel corso dell'anno, ISAC ha investito 156 ore in programmi di formazione focalizzati sui processi aziendali, oltre a 12 ore di formazione specifica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, in conformità con le disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008. Un aggiornamento di 4 ore è stato inoltre dedicato al D.g.r 559/2008, rafforzando il nostro impegno verso la sicurezza e l'aggiornamento continuo dei nostri collaboratori.


Durante l'anno 2024, non si sono registrati episodi di malattie professionali o di inidoneità lavorativa. Non sono state rilevate problematiche relative alla libertà di sciopero e alla partecipazione sindacale, e non sono pervenute lamentele da parte del personale per quanto concerne le retribuzioni o eventuali situazioni di ingiustizia sociale, a testimonianza dell'efficacia delle nostre politiche di gestione del personale e del nostro impegno per un ambiente di lavoro equo e sicuro.

Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva


0 €

Ammontare multa dovuta da una condanna
Nessuna condanna o multa


SOMMARIO

 Introduzione


 La nostra identità

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Obiettivi e strategie

- Pratiche per la transizione verso un'economia più sostenibile
- Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

powered by

Pratiche per la transizione verso un'economia più sostenibile

Uno sguardo al futuro: visione e ambizioni di ISAC

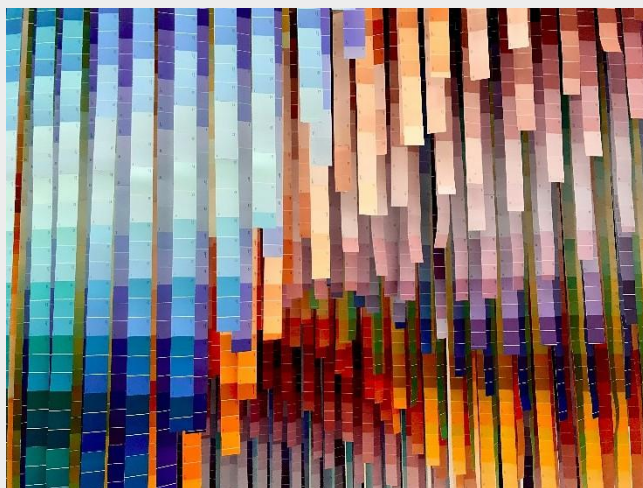
ISAC guarda avanti con energia e determinazione, pronta ad affrontare nuove sfide e a cogliere tutte le opportunità che un mondo in continua evoluzione ha da offrire. Il nostro percorso di crescita si fonda sul rispetto per le persone, sull'attenzione all'ambiente e su una spinta costante verso l'innovazione.

Nei prossimi anni, vogliamo fare ancora di più, e farlo meglio: puntiamo a **migliorare la qualità e l'affidabilità dei nostri prodotti**, mettendo sempre al centro le esigenze dei clienti e l'ascolto attento del mercato. Il **benessere delle persone** che lavorano con noi resterà una priorità, perché crediamo che un ambiente di lavoro sano, collaborativo e motivante sia la chiave per ogni successo duraturo.

Scommettiamo sulla **formazione continua** e sul valore di ogni talento interno, per far crescere competenze e nuove idee. Allo stesso tempo, vogliamo coinvolgere in questo percorso anche la nostra rete di clienti, diffondendo una cultura aziendale fatta di **etica, sicurezza e sostenibilità**.

Il nostro impegno per ridurre l'impatto ambientale e garantire luoghi di lavoro sicuri si traduce in azioni concrete e nella costante ricerca di **soluzioni innovative**.

E poi, lo sguardo si allarga: siamo pronti ad **esplorare nuovi mercati**, in Italia e all'estero, aprendo la strada a nuove collaborazioni e opportunità. **L'internazionalizzazione e la diversificazione** dei settori in cui operiamo rappresentano per ISAC la naturale evoluzione di un percorso fatto di crescita, visione e coraggio.



Piano strategico per la transizione verso un'economia più sostenibile

CAPITALE FINANZIARIO

- **Espansione sui mercati nazionali e internazionali:** ISAC punta a rafforzare la propria presenza sia in Italia che all'estero, aprendo nuovi mercati e diversificando i settori applicativi per aumentare la resilienza e la solidità economico-finanziaria.
- **Leadership responsabile:** Il consolidamento del ruolo di ISAC come attore di riferimento nell'innovazione e nella sostenibilità rafforza la fiducia di investitori, clienti e stakeholder, contribuendo alla stabilità e crescita del capitale economico.

CAPITALE PRODUTTIVO

- **Miglioramento continuo della qualità:** L'impegno nel potenziamento della qualità e dell'affidabilità dei prodotti si traduce in processi produttivi più efficaci, in grado di rispondere alle esigenze del mercato con soluzioni sempre più performanti e sicure.
- **Innovazione per l'ambiente e la sicurezza dei clienti:** Ricerca costante di tecnologie e soluzioni organizzative che riducano l'impatto ambientale e aumentino la sicurezza dei prodotti.
- **Garantire la sicurezza informatica come da obbligo normativo:** entrata in vigore del Cyber Resilience Act e del nuovo Regolamento Macchine nel 2027

CAPITALE INTELLETTUALE

- **Formazione e valorizzazione delle persone:** ISAC investe nella conoscenza e nelle competenze, promuovendo programmi di formazione continua e lo sviluppo del know-how interno, sia a livello individuale che di team.
- **Diversificazione settoriale:** L'esplorazione di nuovi ambiti applicativi e tecnologici arricchisce il patrimonio intellettuale e favorisce l'innovazione strategica.

CAPITALE UMANO

- **Crescita del benessere interno:** Promozione di un ambiente lavorativo positivo, inclusivo e orientato al benessere psicofisico delle persone, attento all'ascolto, alla salute e alla soddisfazione dei dipendenti.
- **Formazione e sviluppo:** Percorsi strutturati per accrescere le competenze, il coinvolgimento e la motivazione del personale, con ricadute positive sulle performance.

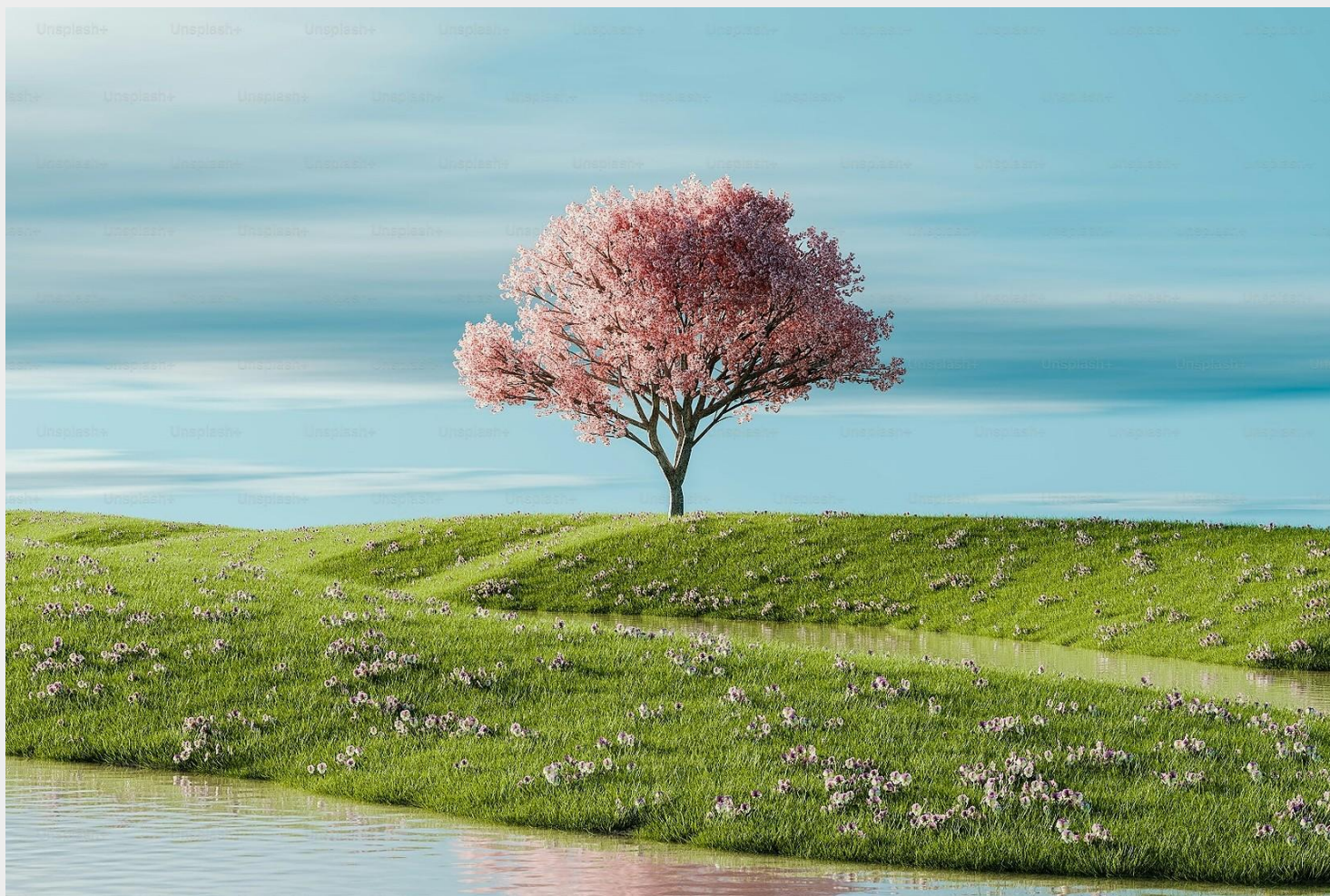
CAPITALE SOCIALE

- **Diffusione della cultura della sostenibilità:** ISAC coinvolge attivamente fornitori e clienti nella condivisione di pratiche responsabili lungo l'intera filiera, contribuendo a costruire una rete etica e collaborativa.
- **Leadership responsabile:** Promozione di relazioni di fiducia con stakeholder e comunità, rafforzando la reputazione aziendale e la coerenza tra valori dichiarati e pratiche adottate.


Piano strategico per la transizione verso un'economia più sostenibile


Capitale Naturale


- **Innovazione per l'ambiente:** Sviluppo e implementazione di soluzioni a basso impatto ambientale, mirate alla tutela delle risorse naturali, alla riduzione delle emissioni e alla sostenibilità dei processi produttivi.




SOMMARIO

 Introduzione

 Informazioni generali

 Stakeholder e
Materialità

 Environment

 Social: persone e
comunità

 Governance

 Obiettivi e strategie

Nota metodologica di redazione

Il presente Report di Sostenibilità è frutto di un percorso avviato in azienda lo scorso Gennaio con il supporto di Aksilia Group, un'azienda di consulenza che fornisce servizi aziendali come soluzioni strategiche, governance e management, tax e legal, sviluppo software e formazione, mediante la piattaforma Aksilia Suite. L'approccio ESG è una linea di servizio trasversale che comprende la guida per il disegno e l'attuazione di un percorso verso la sostenibilità aziendale. Pertanto, la redazione del Bilancio di Sostenibilità rappresenta un ulteriore passo in questo percorso, a cui seguirà un impegno costante legato all'efficiamento energetico, alla decarbonizzazione, all'economia circolare e alla compliance con le direttive nazionali ed europee. In sintesi, si cercherà di soddisfare i temi ESG associati allo standard VSME, con un'ottica di miglioramento della performance di sostenibilità in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti dall'ONU. Alla luce del nuovo Dialogo di sostenibilità tra PMI e banche, proposto dal MEF, il presente documento va ad integrare quanto stabilito dal VSME con i punti norma previsti dal Dialogo.





SOMMARIO



Introduzione



La nostra identità



Stakeholder e
Materialità



Environment



Social: persone e
comunità



Governance



Obiettivi e strategie

In collaborazione con



A top-down photograph showing several pairs of hands holding various smartphones (yellow, black, blue) against a bright, overexposed background. The hands are positioned around the perimeter of the page, framing the central text box.

Grazie per essere arrivati alla fine della lettura del nostro report!

Il presente documento è frutto del primo lavoro pilota per implementare la trasparenza sulle tematiche dello sviluppo sostenibile dell'azienda. Chiediamo pertanto ai nostri stakeholder di fornire un contributo in termini di gradimento e/o miglioramento del documento scrivendoci all'indirizzo: isacsrl@isacsrl.it