



# Bilancio sociale 2024

*Oltre 40 anni di esperienza  
nello sviluppo di Controlli Numerici per le  
macchine Utensili*



# Sommario

<b>1</b>	<b>LETTERA DEL PRESIDENTE .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>L'AZIENDA .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Una storia di famiglia.....</b>	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>Le sfide .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3</b>	<b>I prodotti .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>CERTIFICAZIONI .....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>PROGETTI DI RICERCA.....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>IL TEAM DI LAVORO .....</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>I VALORI.....</b>	<b>20</b>
<b>7.1</b>	<b>La politica sul lavoro.....</b>	<b>21</b>
<b>7.2</b>	<b>Salute e sicurezza .....</b>	<b>23</b>
<b>7.3</b>	<b>Ambiente .....</b>	<b>24</b>
<b>7.4</b>	<b>Supporto alla collettività .....</b>	<b>25</b>
<b>7.5</b>	<b>Promozione del territorio.....</b>	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>LE PERFORMANCE SOCIALI DEL 2023.....</b>	<b>27</b>
<b>8.1</b>	<b>Dati economici .....</b>	<b>27</b>
<b>8.2</b>	<b>Personale.....</b>	<b>27</b>
<b>9</b>	<b>CLIENTI .....</b>	<b>30</b>
<b>9.1</b>	<b>Partecipazione a fiere.....</b>	<b>31</b>
<b>10</b>	<b>FORNITORI.....</b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b>RICONOSCIMENTI.....</b>	<b>34</b>
<b>12</b>	<b>OBIETTIVI FUTURI .....</b>	<b>35</b>
<b>13</b>	<b>CONTATTI.....</b>	<b>37</b>

# 1 LETTERA DEL PRESIDENTE

*Gentili Lettori e Lettrici,*

*In occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale 2025, si riafferma l'impegno di ISAC nell'essere trasparenti riguardo la nostra evoluzione, gli obiettivi che ci poniamo e quelli che abbiamo raggiunto. Sin dal 2004, abbiamo perseguito un cammino di miglioramento continuo, sottoponendoci a verifiche periodiche da parte di enti certificatori, a testimonianza del nostro impegno per uno sviluppo sostenibile. Crediamo fortemente che la nostra forza è data dallo spirito di ascolto e collaborazione e dalla capacità di fare squadra che ci caratterizzano e dalle continue sinergie che promuoviamo per condividere i progressi e l'innovazione.*

*Paolo De Nardis*

## 2 PREMESSA

Nel 2025, ISAC presenta il suo secondo Bilancio Sociale, un'iniziativa nata dalla volontà di comunicare in modo chiaro e trasparente i valori che animano l'azienda, sia all'interno che all'esterno della sua struttura. Questo documento rappresenta un'occasione unica per ISAC di delineare il proprio impegno sociale, economico e ambientale, avviando un dialogo aperto e costruttivo con tutti i soggetti interessati.

Il Bilancio Sociale mira a offrire una visione globale e dettagliata delle performance aziendali, stimolando un processo di comunicazione interattiva che contribuisca a rafforzare la comprensione e la fiducia reciproca tra l'azienda e i suoi interlocutori. L'obiettivo è quello di arricchire la conoscenza sulla realtà aziendale, evidenziando non solo la qualità delle attività svolte ma anche l'impegno profuso nella gestione etica e responsabile dell'impresa.

Attraverso il Bilancio Sociale, ISAC intende:

- Illustrare l'identità aziendale e i valori fondamentali che guidano ogni decisione strategica e comportamento gestionale, mostrando come questi si riflettano concretamente sui risultati ottenuti.
- Presentare un confronto equilibrato tra le aspettative dei vari soggetti e gli impegni assunti dall'azienda nei loro confronti, sottolineando l'importanza di un rapporto basato sulla fiducia e sulla trasparenza.
- Evidenziare il livello di realizzazione degli impegni presi, offrendo un resoconto chiaro e obiettivo delle attività svolte e dei progressi compiuti.
- Indicare i traguardi di miglioramento verso i quali ISAC è impegnata a lavorare, delineando le strategie future volte a potenziare ulteriormente il suo contributo sociale e ambientale.
- Fornire uno spaccato delle interazioni tra l'azienda e l'ecosistema in cui opera, valorizzando le sinergie create e gli effetti positivi generati sul territorio e sulla comunità.

In sintesi, con la pubblicazione del suo primo Bilancio Sociale, ISAC non solo riafferma la propria dedizione verso una gestione aziendale etica e sostenibile ma si impegna anche a percorrere una strada di miglioramento continuo, attenta alle persone, all'ambiente e alla società nel suo complesso.

## 3 L'AZIENDA



### 3.1 Una storia di famiglia

Nel 1993, Paolo De Nardis e il suo stimato partner Marco Casini gettarono le fondamenta di ISAC, animati dalla volontà di preservare nel cuore della Toscana un patrimonio di conoscenza nella progettazione di Controlli Numerici (CNC). De Nardis portava con sé un'esperienza significativa, maturata nel ruolo di direttore tecnico presso una prestigiosa azienda fiorentina, che sotto la guida di una figura eminente aveva segnato l'evoluzione del CNC in Italia e nel mondo. Dopo l'acquisto di questa azienda da parte di un colosso tedesco negli anni '80, un evento che avrebbe alterato irrimediabilmente il suo destino, si palesò la necessità di un nuovo inizio. Questo fu il terreno su cui ISAC iniziò a costruire il suo futuro, proponendosi di rispondere alle crescenti richieste del settore delle macchine utensili, che vedeva l'espansione dell'utilizzo dei CNC oltre le lavorazioni meccaniche tradizionali a nuovi materiali come legno, pietra, vetro, pelle e plastica.

La sfida principale risiedeva nell'ideare un CNC che offrisse prestazioni avanzate a un costo accessibile. La risposta di ISAC fu la creazione di un sistema caratterizzato da elevata flessibilità e scalabilità, sostenuto da un software potente e indipendente dall'hardware e dai sistemi operativi, combinato con componenti hardware economici ma efficaci. Questa innovativa direzione progettuale assicurò a ISAC, in breve tempo, la fiducia e la collaborazione di importanti realtà nel campo delle macchine utensili, riconoscendo il valore delle soluzioni proposte e condividendo le sfide future.

Il successo di queste iniziative si tradusse in un rapido ritorno economico e nel riconoscimento del mercato. La tradizione innovativa di ISAC ricevette nuovo impulso nel 1999 con l'ingresso in azienda di Andrea De Nardis, fresco di laurea in Fisica all'Università di Pisa. Pur avendo intrapreso studi e ricerche in prestigiose università italiane e in un centro di ricerca statunitense, Andrea scelse di deviare dalla carriera accademica per immergersi nel mondo del controllo numerico e dell'intelligenza artificiale, ambiti nei quali si affermò rapidamente come figura chiave. La sua passione per i principi della regolazione automatica e

dell'intelligenza artificiale non solo ha rafforzato la leadership tecnologica di ISAC ma ha anche sottolineato l'importanza del legame con il territorio toscano e l'elevato profilo formativo e professionale del team, in gran parte composto da laureati all'Università di Pisa.

### 3.2 Le sfide

Fu significativa la sfida iniziata nella prima decade degli anni 2000 per garantire ai costruttori la conservazione e riuso dei progetti applicativi sviluppati per personalizzare il CNC alle proprie macchine. Infatti, un importante valore aggiunto alla macchina, oltre alla automazione, è proprio il software applicativo che ne aumenta la produttività. Il software applicativo in larga parte risiede nel CNC e richiede un alto grado di Flessibilità ed una considerevole semplificazione dei mezzi di programmazione. Da qui la nostra scelta progettuale di utilizzare linguaggi di programmazione ed ambienti di sviluppo molto utilizzati e anche molto conosciuti perché insegnati nelle università e nei licei. Ad esempio, linguaggio C standard Ansi ed altri sviluppabili con il software di sviluppo Visual Studio, e linguaggi IEC61131.



Con l'obiettivo di facilitare il riuso dei software applicativi e tenere il passo con le evoluzioni delle macchine, abbiamo elaborato librerie specifiche a supporto dei progettisti di software applicativo, entrando a far parte del consorzio PLC OPEN.



Questo approccio si è esteso anche alla programmazione delle traiettorie degli utensili durante le lavorazioni, aderendo allo standard ISO 6983.



Durante i primi anni del nuovo millennio, ci siamo trovati di fronte a una sfida cruciale: abbattere i costi delle macchine attraverso la riduzione dei collegamenti fisici tra il controllo numerico (CNC) e il resto dell'automazione, mirando contemporaneamente a un incremento della loro efficienza produttiva e a una diminuzione della frequenza di guasti e dei tempi necessari per le operazioni di manutenzione. La soluzione identificata per affrontare questa complessa problematica è stata l'adozione della tecnologia dei bus di campo. Questa innovativa tecnologia ha permesso di sostituire i tradizionali collegamenti elettrici, che in precedenza necessitavano di numerosi cavi, con un sistema di comunicazione digitale che si avvale di soli due fili per trasmettere dati. Abbiamo, inoltre, adottato protocolli di comunicazione avanzati per permettere ai trasduttori di comunicare la posizione da controllare attraverso il bus seriale. Questo ha significativamente aumentato la velocità di trasferimento dei dati e semplificato l'architettura hardware, consentendo l'integrazione di tutte le apparecchiature di automazione all'interno di un'unica rete dati condivisa. Di conseguenza, i fabbricanti di macchine utensili sono ora in grado di selezionare liberamente tra un'ampia varietà di fornitori globali, godendo di una maggiore flessibilità nella scelta dei componenti. Nonostante i numerosi vantaggi offerti da questa tecnologia, essa comporta anche la necessità di acquisire una profonda conoscenza tecnica. La nostra azienda, avendo assimilato pienamente queste competenze, si pone come punto di riferimento per i clienti, guidandoli nell'adozione e nell'implementazione di queste soluzioni innovative. La nostra decisione di allineare le nostre scelte progettuali agli standard industriali vigenti ci ha portato ad unirsi al consorzio:

**CANopen**

E negli anni successivi ai consorzi:

Ether**CAT.**

 **IO-Link**



All'avvicinarsi della conclusione del primo decennio del ventunesimo secolo, le esigenze del settore manifatturiero si evolvevano rapidamente, con richieste sempre più frequenti di lavorazioni che necessitavano di un controllo preciso dell'orientamento dell'utensile lungo percorsi tridimensionali. Questa tendenza ha portato alla necessità di sviluppare sistemi CNC capaci di integrare in un'unica soluzione software e hardware le funzioni avanzate per la gestione di robot e automazioni specializzate, superando i limiti imposti dall'uso di controllori dedicati e facilitando l'interoperabilità con l'intero ecosistema di automazione delle macchine.

La risposta a queste esigenze ha comportato l'adozione di soluzioni CAD-CAM per la programmazione di traiettorie utensili complesse, garantendo al contempo una perfetta integrazione con il sistema CNC. Questo approccio ha permesso non solo di semplificare la programmazione ma anche di ottimizzare i processi produttivi. Parallelamente, abbiamo affrontato la sfida di ridurre i costi operativi delle macchine utensili senza comprometterne la precisione, attraverso l'implementazione di algoritmi avanzati nel software del CNC per compensare le variazioni termiche e meccaniche dei materiali utilizzati nella costruzione delle macchine. Queste innovazioni hanno contribuito a migliorare significativamente le prestazioni delle macchine.

Con l'avanzare verso la fine del secondo decennio del 2000, l'integrazione del CNC con i sistemi di gestione della produzione (MES) è diventata un imperativo strategico, in linea con le direttive dell'Industria 4.0 che promuovono l'interconnessione e l'intelligenza di processo. Accettando questa sfida, ISAC ha implementato il protocollo standard OPCUA nel proprio sistema CNC, consolidando ulteriormente la sua posizione all'interno di un consorzio dedicato a promuovere standard di interoperabilità, sicurezza e scambio dati efficiente tra le componenti dell'automazione industriale. Questo impegno riafferma la nostra dedizione nel rimanere alla frontiera dell'innovazione tecnologica, garantendo ai nostri clienti soluzioni all'avanguardia che rispondono alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.



Il sistema CNC ormai si posiziona come fulcro di un ecosistema tecnologico esteso, che comprende dalla produzione della macchina stessa agli strumenti di automazione, dalla programmazione fino alla gestione complessiva del processo produttivo. All'interno di questo ecosistema, si è resa evidente la necessità di un componente capace di offrire una visione olistica e integrata: il Digital Twin, o gemello digitale. Questa soluzione permette di simulare con precisione il processo produttivo, anticipando i risultati e consentendo una valutazione dettagliata per ottimizzare l'uso delle risorse, prevenire danni dovuti a errori di programmazione, e predire con accuratezza tempi di lavorazione e consumo di utensili.

Il Digital Twin trova applicazione anche nelle fasi iniziali di progettazione, favorendo un'integrazione senza precedenti tra i vari componenti del sistema, sia meccanici che elettrici e software, e facilitando le fasi di test e validazione prima dell'effettiva realizzazione fisica delle macchine. Questo non solo migliora l'efficienza del processo di sviluppo ma contribuisce anche significativamente alle strategie di marketing e vendita, permettendo di presentare prodotti altamente innovativi e affidabili al mercato prima ancora della loro costruzione. Importante è anche il contributo del Digital Twin nella riduzione dei costi di manutenzione: riproducendo fedelmente le condizioni operative reali, facilita l'identificazione e la risoluzione di problemi a distanza, ottimizzando gli interventi di manutenzione predittiva e minimizzando tempi morti e interruzioni produttive. L'affidabilità rappresenta un altro pilastro fondamentale del nostro ecosistema. A tal proposito l'hardware del CNC è stato progettato secondo i requisiti della marcatura CE e certificazione UL:



L'hardware è stato progettato e certificato in conformità alla Direttiva EMC 2014/30/UE limitando le emissioni elettromagnetiche delle apparecchiature al fine di evitare le interferenze durante il loro normale utilizzo:



Infine, nell'ambito della progettazione hardware, abbiamo prestato particolare attenzione all'impatto ambientale dei nostri prodotti. Tutti i componenti elettronici rispettano le normative vigenti in materia ambientale, come la direttiva ROHS e le disposizioni del Codice ambientale (D.lgs 152/2006), riducendo al minimo le emissioni elettromagnetiche e promuovendo una gestione sostenibile dei rifiuti elettronici. Questo impegno riflette la nostra dedizione non solo all'eccellenza tecnologica ma anche al rispetto dell'ambiente e alla sicurezza dei nostri utenti:



Il software del CNC è stato progettato in conformità con le normative di sicurezza informatiche più stringenti per garantire la protezione dalle minacce informatiche.

### 3.3 I prodotti

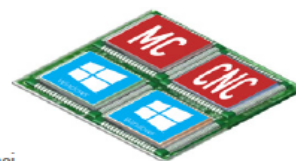
Dalle vittorie delle Sfide sono nati diversi prodotti che sono stati applicati sulle macchine utensili e, pur mantenendo tutti le stesse linee guida, si sono evoluti con il progresso tecnologico e con l'incremento delle funzionalità. Purtroppo abbiamo sempre rispettato la garanzia di Longevità in modo da garantire ai costruttori di macchine l'investimento fatto nel software del progetto applicativo.

Il nostro prodotto padre si chiama Costantino e si rappresenta bene con la figura seguente:



#### La tecnologia: robusta ed affidabile

- È possibile utilizzare IPC economici, affidabili e potenti
- Uno o più core del processore dedicati a processi time-critical attraverso un sistema operativo Real Time
- Altri core, dedicati al sistema operativo Windows, ospitano CAD-CAM e HMI
- Implementazione dei concetti di Industria 4.0 grazie alla distribuzione decentralizzata dei moduli di controllo nei sistemi Multi-core
- Moduli funzionali aggiuntivi possono estendere l'applicazione senza limiti
- Tutte le risorse hardware necessarie per CNC, accessibili esclusivamente dal sistema operativo Real Time
- Memoria retentiva disponibile nei dispositivi slave EtherCAT
- I servodriver connessi attraverso differenti fieldbus possono lavorare insieme anche per la funzionalità di interpolazione



MC	CNC	RC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimentazione</li> <li>• Posizionamento</li> <li>• Trasporto</li> <li>• Imballaggio</li> </ul> <p>E molto altro...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorazione 5 assi</li> <li>• Processi produttivi</li> <li>• Deposito colla</li> <li>• Tornitura</li> <li>• Fresatura</li> <li>• Alta velocità</li> <li>• Taglio</li> <li>• Saldatura</li> <li>• Perforazione</li> </ul> <p>E molto altro...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorazione 5 assi</li> <li>• Processi produttivi</li> <li>• Fresatura</li> <li>• Movimentazione</li> <li>• Alta velocità</li> <li>• Deposito colla</li> <li>• Cucitura</li> <li>• Saldatura</li> </ul> <p>E molto altro...</p>
<b>UN KERNEL PER TUTTE LE APPLICAZIONI</b>		

Il prodotto viene venduto come licenza software, oppure come una unità centrale del CNC che la include.

I prodotti possono essere completati con componenti di Periferia.

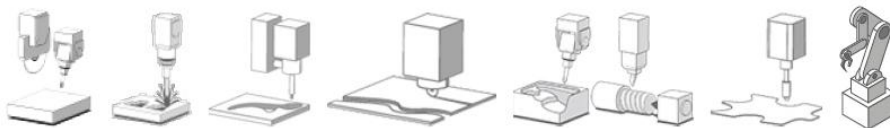


E possono essere completati con i componenti di movimento per la macchina utensile.



Il Prodotto Padre Costantino è accompagnato da vari prodotti figli dedicati ad applicazioni specifiche.

I prodotti figli derivano dalle esperienze fatte con l'applicazione del CNC su macchine utilizzate nella manifattura per costruzione delle infrastrutture degli immobili, negli arredi, nella calzatura, nella moda, nei tendaggi, nella cura della salute.



Il prodotto padre Costantino è accompagnato da un prodotto Fratello che si chiama Traiano.



### Introduction

The result of almost 50 years of experience in the CNC fields. Traiano is the embedded version of Costantino.

### A reliable and safe technology

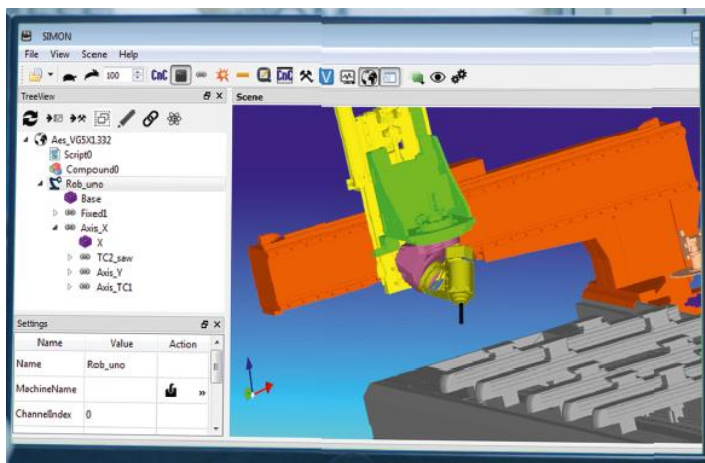
- Rugged, compact, fanless central unit
- Multicore architecture to reach unprecedented processing performance with low power CPU.
- Multitask environment to minimize reaction time to inputs
- EtherCAT high speed communication to connect field devices
- Prevention of machining intellectual property violation
- Protection against cybercrimes targeting production stop



MC	CNC	RC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handling</li> <li>• Positioning</li> <li>• Transporting</li> <li>• Packaging</li> </ul> <p>And much more...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Axis machining</li> <li>• Hybrid machining</li> <li>• Glueing</li> <li>• Turning</li> <li>• Milling</li> <li>• Cutting</li> <li>• Welding</li> </ul> <p>And much more...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Axis machining</li> <li>• Hybrid machining</li> <li>• Processing</li> <li>• Milling</li> <li>• Glueing</li> <li>• Welding</li> </ul> <p>And much more...</p>

**ONE KERNEL FOR ALL APPLICATIONS**

Entrambi i prodotti sono compendati dal software Digital Twin, Simulatore SIMON.



**Simon permette di procedere con le fasi di progettazione in modo sinergico**



Tutti i prodotti ISAC sono sviluppati utilizzando la tecnologia *AGILE* che prevede l'*Integrazione Continua* dei componenti. L'azienda ha investito ingenti risorse in sistemi di verifica continua dei moduli hardware e software a livello di progetto. Tutte le fasi di gestione del progetto hanno definito le loro fasi di verifica, ai requisiti alle componenti elementari (*Modello a V* di gestione del progetto)

Questi sistemi di verifica continua si estendono ai componenti prodotti: la funzione di produzione esegue la verifica funzionale su ogni componente, e attua modelli di verifica approfonditi su campioni di lotti.

La società mantiene una base dati con i seriali di tutti i prodotti venduti per eventuali azioni di richiamo. Inoltre, effettua riesami periodici dei requisiti, della documentazione e delle certificazioni che accompagnano i prodotti.

## 4 CERTIFICAZIONI

ISAC ha conseguito fin dall'anno 2004 la certificazione ISO 9001:2000, dal 2015 la certificazione UNI ES ISO 9001:2015. Nel corso del 2024, l'azienda ha avviato l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001, con l'obiettivo di conseguire la relativa certificazione entro l'anno 2025. Tale iniziativa testimonia l'impegno dell'organizzazione nel garantire la protezione dei dati e la continuità operativa, rafforzando la fiducia degli stakeholder e adeguandosi alle crescenti esigenze di sicurezza e conformità normativa. L'ente certificatore è il TÜV. In occasione dell'Audit annuale viene presentata la relazione del Riesame della Direzione, dove oltre alla soddisfazione dei clienti e la valutazione dei fornitori, viene riportato lo stato dei progetti aziendali avviati un anno prima e quelli da avviare per l'anno successivo. Tutto questo, unitamente all'analisi dei rischi rappresentata con il metodo SWOT.



## 5 PROGETTI DI RICERCA



Smart-nc



Progetto MAMBO 5 RELOADED



ISAC International Marketing



BANDO MICROINNOVAZIONE



AIUTO AGLI INVESTIMENTI



Inova



Coast to Coast



ISAC New Sustainability



ISAC for Digitalization and Security



Progetto Suolution

## 6 IL TEAM DI LAVORO

Oggi l'azienda ha 25 dipendenti dei quali oltre il 50% lavorano alla Ricerca e Sviluppo una sede di 1300 m2. La produzione delle schede elettroniche viene fatta da ditte terziste toscane selezionate per la capacità e qualità produttiva.

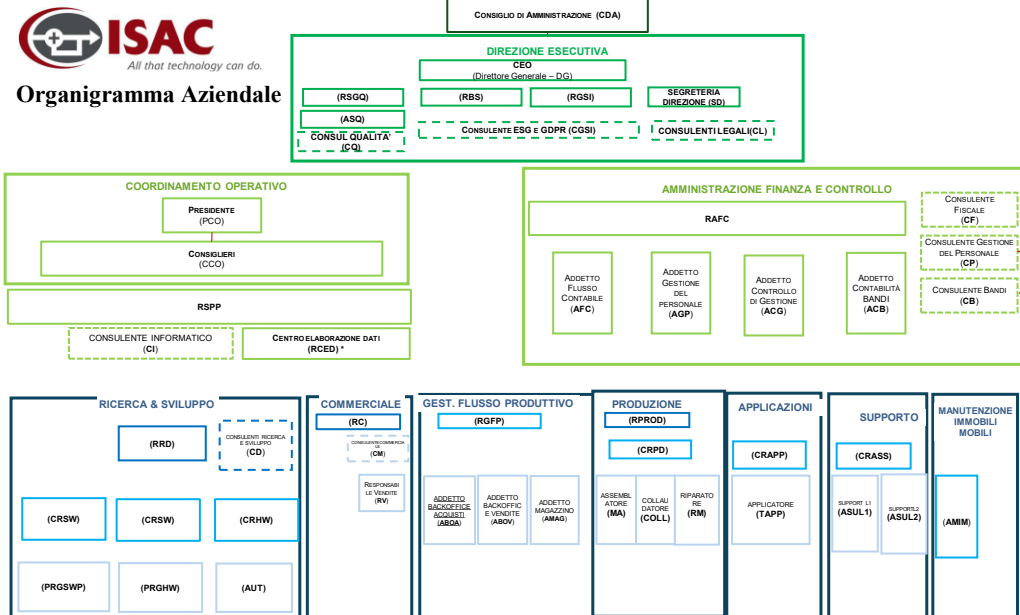
Il team di ISAC è composto da Amministratori che svolgono quotidianamente la loro attività di coordinamento del Controllo di Gestione Marketing e Vendita, Ricerca e Sviluppo e Produzione, dal personale di Vendita, da Ricercatori Senior, da Progettisti senior e Junior, da tecnici senior e Junior di Produzione e Supporto e da personale amministrativo contabile e Back Office Vendita e Acquisti.

Il Team è allargato con i consulenti Amministrativi, del Controllo di gestione e Salute e sicurezza.



Inoltre, si avvale di collaborazioni tecniche con istituti di ricerca:

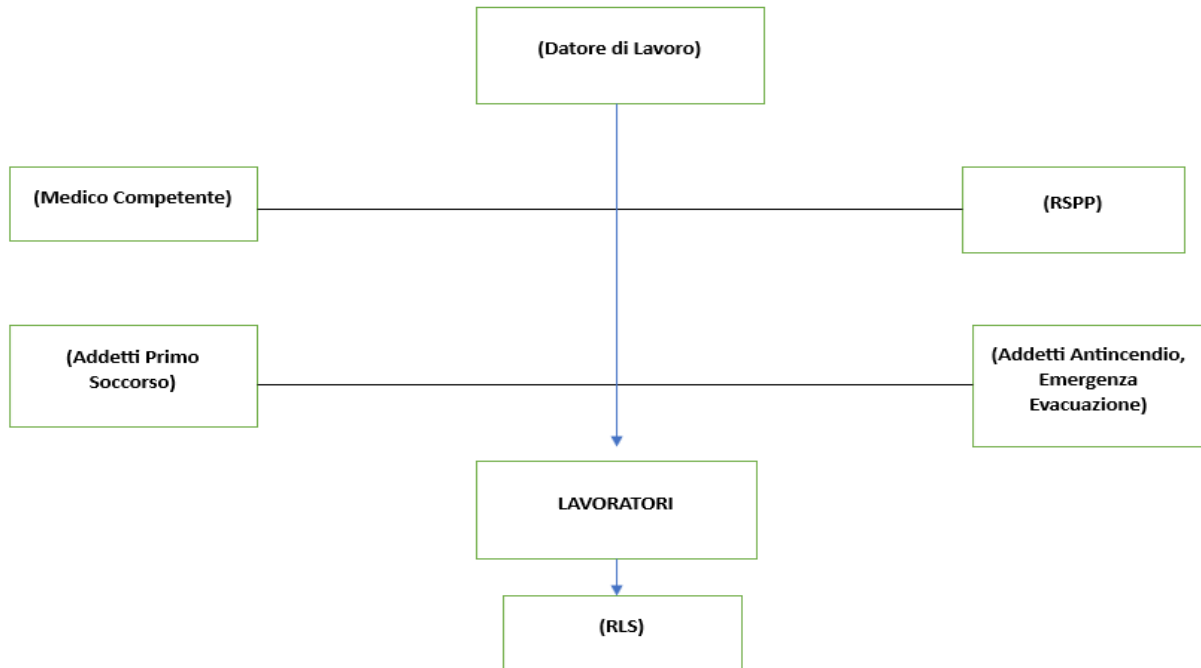
Di seguito si riporta l'organigramma aziendale.



\* vedi Organigramma Sicurezza Informazioni Organigramma Rev.23

**ORGANIGRAMMA SICUREZZA**

ISAC



## 7 I VALORI

ISAC si distingue come punto di riferimento nel campo dell'automazione industriale, grazie a una tradizione di innovazione continua e sensibilità verso le necessità del mercato. La cultura aziendale si basa sul riconoscimento del merito e della competenza, nonché sull'importanza del miglioramento costante e della piena soddisfazione delle esigenze, principi che guidano ogni nostra azione. Questi valori si integrano con un profondo legame con il territorio e con l'aspirazione a tematiche di rilevanza, alimentando l'impegno verso il rafforzamento delle relazioni e lo sviluppo professionale dei nostri collaboratori. Fin dal 2004, ISAC è certificata secondo la norma ISO9001, adottando un approccio che enfatizza l'analisi di rischi e opportunità, il riesame dei risultati, la definizione chiara degli obiettivi e il monitoraggio costante delle performance aziendali attraverso indicatori specifici.

Abbiamo sviluppato un sistema di controllo gestionale che si adatta agli asset aziendali e promuove la formazione e la sensibilizzazione su questi temi per tutti i membri del team, sia interni che esterni. Il nostro modello organizzativo, in piena conformità con le norme ISO9001, si basa su una gestione dati ampia e strutturata, essenziale per stabilire obiettivi precisi e per il monitoraggio e l'implementazione di azioni correttive. I principi che regolano il nostro controllo di gestione sono comparabili a quelli del Controllo Numerico, evidenziando l'importanza di tale approccio come pilastro fondamentale per la nostra organizzazione.

Per ISAC, l'investimento nelle competenze del nostro personale rappresenta un imperativo imprescindibile per il continuo perfezionamento delle nostre attività lavorative e dei nostri prodotti. Crediamo fermamente nella crescita e nello sviluppo delle abilità interne come leva principale per mantenere elevati standard di qualità e innovazione.

## 7.1 La politica sul lavoro

Per ISAC, è prioritario assicurare che tutte le interazioni e i servizi offerti riflettano un elevato standard qualitativo. Questo impegno si estende ai nostri dipendenti e collaboratori, i quali sono tenuti a operare con massima diligenza, precisione e professionalità, per garantire l'eccellenza nelle nostre attività.

La trasparenza e l'integrità nelle comunicazioni sono pilastri fondamentali per ISAC; pertanto, ci impegniamo a fornire informazioni chiare e dettagliate agli utenti dei nostri servizi e a tutti i soggetti terzi interessati, per illustrare con trasparenza le motivazioni e gli obiettivi delle nostre iniziative.

L'equità nel trattamento e la non discriminazione rappresentano valori imprescindibili per ISAC, sia nelle relazioni interne sia in quelle esterne all'organizzazione. Ci opponiamo fermamente a qualsiasi forma di discriminazione, garantendo a tutti i membri della nostra azienda la libertà di esprimere le proprie idee e convinzioni, nel rispetto delle norme e della dignità altrui.

Promuoviamo un ambiente di lavoro basato sulla correttezza, la collaborazione, la lealtà e il rispetto reciproco, valori che definiscono anche il nostro approccio nei confronti di terzi. La collaborazione e il dialogo costruttivo tra i nostri dipendenti e tutti i soggetti che entrano in relazione con ISAC sono fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per mantenere un clima di fiducia e supporto reciproco.

Riconoscendo il valore inestimabile delle competenze individuali per lo sviluppo aziendale, ISAC si dedica attivamente alla valorizzazione del proprio capitale umano attraverso iniziative di formazione continua, sfruttando anche le opportunità offerte da programmi di formazione avanzata, come evidenziato dal nostro coinvolgimento in iniziative regionali legate alla formazione 4.0.

Inoltre, ISAC insiste sulla necessità che le operazioni di acquisto, sia di beni che di servizi, compiute dai propri dipendenti o collaboratori, siano condotte seguendo principi di integrità, efficienza, qualità e legalità, agendo sempre con la massima responsabilità e attenzione per il benessere collettivo.

ISAC mantiene un monitoraggio costante e meticoloso sulle sue relazioni con i fornitori, privilegiando collaborazioni con aziende toscane per instaurare legami basati su controllo, continuità e lealtà reciproci. Nel processo di selezione del

personale, diamo la priorità alla corrispondenza tra le competenze dei candidati e le necessità specifiche dell'organizzazione, assicurando sempre l'equità e la parità di opportunità. Questa valutazione prende in considerazione non solo le abilità professionali ma anche gli aspetti psicoattitudinali, rispettando la privacy e le opinioni personali.

L'assunzione del personale avviene tramite contratti di lavoro regolari, prevalentemente a tempo indeterminato, escludendo categoricamente qualsiasi forma di impiego irregolare o sfruttamento. Al momento dell'ingresso in azienda, ogni collaboratore riceve dettagliate informazioni riguardanti il ruolo, i doveri, i diritti retributivi e le norme di sicurezza sul lavoro, facilmente accessibili in qualsiasi momento consultando la documentazione della Qualità

I responsabili sono incaricati di valorizzare l'impegno dei collaboratori, adeguando le richieste alle capacità individuali e promuovendo piani di crescita personalizzati. Questi programmi sono finalizzati al miglioramento continuo e considerano sia lo sviluppo professionale sia il benessere personale, incoraggiando un ambiente lavorativo coeso e produttivo.

ISAC s'impegna attivamente nel promuovere il benessere dei suoi dipendenti, organizzando attività ricreative che rafforzano il senso di comunità e fiducia reciproca all'interno dei team. Inoltre, l'azienda garantisce la riservatezza delle informazioni personali e professionali dei suoi collaboratori, conformemente agli standard di sicurezza .

Infine, ISAC adotta una politica di integrità assoluta, rigettando e sanzionando ogni comportamento improprio, come la corruzione di funzionari pubblici o l'abuso di posizioni di potere per ottenere vantaggi indebiti. Questi principi riflettono il nostro impegno verso una cultura aziendale basata sull'etica, la trasparenza e il rispetto reciproco.

## 7.2 Salute e sicurezza

Nell'ambito della normativa vigente, ISAC si impegna a adottare tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità fisica e morale dei propri lavoratori.

In particolare, la Società si impegna affinché:

- ✓ il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sia considerato una priorità;
- ✓ i rischi per i lavoratori siano, per quanto possibile e garantito dall'evoluzione della miglior tecnica, evitati anche scegliendo i materiali, le apparecchiature più adeguate e meno pericolose, e i metodi di lavoro meno legate possibile alle verifiche in macchina;
- ✓ i rischi non evitabili siano correttamente valutati e idoneamente mitigati attraverso le appropriate misure di sicurezza collettive e individuali;
- ✓ l'informazione e la formazione dei lavoratori sia diffusa, aggiornata e specifica con riferimento alla mansione svolta;
- ✓ sia garantita la consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ si faccia fronte con rapidità ed efficacia ad eventuali necessità o non conformità in materia di sicurezza emerse nel corso delle attività lavorative o nel corso di verifiche ed ispezioni;
- ✓ l'organizzazione del lavoro e gli aspetti operativi dello stesso siano realizzati in modo da salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori, dei terzi e dei luoghi in cui la Società opera.

Al perseguimento delle finalità sopra esposte, ISAC destina risorse organizzative, strumentali ed economiche sufficienti a garantire la piena osservanza della normativa antinfortunistica vigente ed il continuo miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro e delle relative misure di prevenzione. I dipendenti, ciascuno per quanto di propria competenza, sono tenuti ad assicurare il pieno rispetto delle norme di legge ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro.

## 7.3 Ambiente

Per ISAC, la tutela ambientale rappresenta un valore imprescindibile, che la Società promuove attivamente tra i propri dipendenti, collaboratori, fornitori e partner. Le decisioni aziendali mirano a una perfetta armonia tra le attività economiche e la salvaguardia dell'ambiente, puntando a una collaborazione sostenibile con il territorio e a proteggere la salute di chi lavora con noi.

Con un monitoraggio costante, ISAC si dedica a valutare e migliorare l'impatto ambientale delle proprie operazioni, adottando un approccio proattivo per una gestione sostenibile e responsabile. L'azienda si impegna a rispettare rigorosi principi di sostenibilità ambientale, traducendoli in azioni concrete e scelte operative che riflettono un impegno ininterrotto verso la riduzione dell'impatto ecologico delle proprie attività.

In particolare, ISAC predilige collaborare con fornitori che si distinguono per pratiche sostenibili avanzate, dimostrando un forte impegno verso la minimizzazione delle emissioni nocive e la promozione di un'economia circolare. L'investimento in fonti energetiche rinnovabili e l'adozione di strategie volte a limitare gli spostamenti fisici di materiali e persone rientrano tra le iniziative principali per ridurre l'impronta ecologica dell'azienda, assicurando una produzione di energia che supera il fabbisogno consumato e promuovendo un modello operativo eco-compatibile.

## 7.4 Supporto alla collettività

ISAC pone al centro dei propri valori la collettività, credendo profondamente nella potenza della solidarietà e dell'istruzione come pilastri fondamentali per lo sviluppo di una società coesa e avanzata. Questa convinzione si traduce in un impegno costante per attrarre e formare talenti, assicurando la loro crescita professionale e il loro radicamento nel territorio di appartenenza.

La nostra azienda ha instaurato partnership strategiche con istituti professionali locali e l'Università di Pisa, diventando un polo attrattivo per studenti interessati a svolgere tirocini curriculari, extra-curriculari e a partecipare a programmi di alternanza scuola-lavoro. Sosteniamo, inoltre, lo sviluppo accademico attraverso il finanziamento di tesi di laurea magistrale in ambiti correlati alle nostre linee di ricerca, con un focus particolare sulle discipline STEM (Scienze, Tecnologie, Ingegneria e Matematica).

Al di là dell'impegno nel settore educativo, ISAC estende la sua azione solidale al sostegno di entità e associazioni locali, come la Misericordia di Fornacette e la Pubblica Assistenza di Fornacette, contribuendo attivamente al benessere della comunità. In ambito internazionale, la nostra azienda si fa promotrice di iniziative umanitarie, effettuando donazioni regolari a organizzazioni non profit di portata transnazionale, tra cui UNICEF, per sostenere progetti di aiuto e sviluppo globale.

Attraverso queste azioni, ISAC riafferma il proprio impegno verso la promozione di un futuro migliore, basato sulla solidarietà, l'educazione e l'integrazione tra l'impresa e la società in cui opera.

## 7.5 Promozione del territorio

ISAC, profondamente radicata nella cultura toscana e italiana, valorizza e promuove l'identità e le qualità distintive di queste regioni attraverso i suoi prodotti, che agiscono come veri e propri emblemi dell'eccellenza italiana nel mondo. L'azienda pone grande enfasi sull'importanza di rafforzare l'industria locale e nazionale, considerando l'automazione industriale come strumento chiave per mantenere il sistema produttivo del nostro paese competitivo a livello internazionale, specialmente in contesti caratterizzati da costi di manodopera inferiori.

Conscia dell'esigenza per le realtà produttive di inserirsi armonicamente nel tessuto economico europeo e globale, ISAC non solo accoglie ma anche promuove attivamente il dialogo e l'integrazione con il mercato internazionale, sostenuti dall'adozione di standard internazionali. Tuttavia, siamo convinti che per una competitività sostenibile e duratura, è essenziale essere protagonisti attivi del processo di innovazione. Per questo, ISAC investe nello sviluppo di tecnologie avanzate e know-how distintivo, mantenendosi fedele agli standard globali ma enfatizzando al contempo il nostro impegno verso l'innovazione e la distintività italiana.

Un elemento fondamentale della nostra strategia è la stretta collaborazione con l'Università di Pisa, una partnership che permette di attingere a nuove idee e tecnologie all'avanguardia. Questa sinergia non solo arricchisce la nostra capacità innovativa ma rafforza anche il legame con il territorio, contribuendo allo sviluppo di un ecosistema industriale altamente qualificato. Gran parte dei nostri dipendenti sono laureati presso l'Università di Pisa, un fatto che testimonia il valore che attribuiamo alla formazione di eccellenza e alla capacità di attrarre talenti altamente specializzati, consolidando ulteriormente la nostra posizione di leader nel settore dell'automazione industriale.

## 8 LE PERFORMANCE SOCIALI DEL 2024

Di seguito si riportano i dati salienti che qualificano la responsabilità sociale dei comportamenti dell'azienda verso tutti i propri stakeholder.

### 8.1 Dati economici

DATI ECONOMICI 2024	
Fatturato Italia 2024 sul totale (%)	80%
Fatturato Estero 2024 sul totale (%)	20%
Metri quadrati produttivi	1300 m2
Lavoro esternalizzato	2%
Consulenti sul totale costi di produzione	5 %
COSTI SOSTENUTI IN TOSCANA	
Lavoro esternalizzato	100%
Consulenti	100%
INVESTIMENTI IN ATTIVITA' DI R&D	
Investimenti in attività di Ricerca e Sviluppo	24 %

### 8.2 Personale

ISAC tutela e promuove il valore e lo sviluppo delle proprie risorse umane, anche in quanto importante fattore di successo per l'azienda, in modo da favorirne la piena realizzazione professionale.

La lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la preparazione e la dedizione del personale rappresentano valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Società.

DATI PERSONALE 2024	Numero
Amministratori	3
Dipendenti	25
Donne nell'impresa	7
Donne in ruoli dirigenziali	0
Età media lavoratori	45 anni

Durata media contratti del personale Senior	18 anni
Durata media contratti del personale Junior	5 anni
Avanzamenti contrattuali 2024	0
Lavoratori stranieri	0
Lavoratori svantaggiati/classi protette	1
Laureati totali	14
Laureati in Toscana	14
Diplomati	11
<b>INQUADRAMENTO 2024</b>	<b>Numero</b>
Impiegati	18
Operai	6
Apprendisti/ tirocinanti	1
<b>TIPOLOGIE CONTRATTUALI 2024</b>	<b>Numero Dipendenti</b>
Tempo indeterminato	25
Tempo determinato	0
Tempo pieno	21
Tempo parziale	4
<b>ASTENSIONE DAL LAVORO 2024</b>	<b>Numero Ore</b>
Malattia	1008,50
Maternità	0
Aspettative	0
Congedo parentale (compresa paternità)	882
Legge 104	133
<b>CESSAZIONE RAPPORTI DI LAVORO 2024</b>	<b>Numero</b>
Licenziamenti	0
Termine contratti	0
Dimissioni	2
<b>ORARIO DI LAVORO 2024</b>	<b>Numero ore</b>
Totale ore lavorate	38271
Totale ore malattia	1008,50
Totale ore ferie + permessi	5118.00

<b>GESTIONE RETRIBUZIONI 2024</b>	
Anticipo stipendio	0
Anticipo TFR	0
Cassa Integrazione	0
Prestito a personale dipendente	0
Debito TFR verso dipendenti	58 %
<b>LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE 2024</b>	<b>Numero</b>
Iscritti ai sindacati	1
Ore di sciopero	0
Ore permessi sindacali	35.5
<b>PRATICHE DISCIPLINARI 2024</b>	<b>Numero</b>
Richiami scritti	0
Provvedimenti disciplinari	0
<b>EVENTI DISCRIMINATORI 2024</b>	<b>Numero</b>
Segnalazioni eventi discriminatori	0

ISAC si impegna attivamente nel fornire le risorse necessarie per una gestione efficiente dei processi aziendali, mirando al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Particolare attenzione viene dedicata alla formazione, all'informazione e all'addestramento del personale, considerati elementi chiave per il contributo di ciascuno allo sviluppo dell'azienda e alla soddisfazione completa dei clienti. Nel corso dell'anno, ISAC ha investito 156 ore in programmi di formazione focalizzati sui processi aziendali, oltre a 60 ore di formazione specifica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, in conformità con le disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008. Un aggiornamento di 4 ore è stato inoltre dedicato al D.g.r 559/2008, rafforzando il nostro impegno verso la sicurezza e l'aggiornamento continuo dei nostri collaboratori.

Le verifiche effettuate in occasione della redazione di questo Bilancio Sociale attestano l'assenza di criticità all'interno della nostra realtà produttiva per quanto riguarda il lavoro minorile, il lavoro forzato o situazioni di irregolarità contrattuali e contributive. È inoltre confermata la totale assenza di disparità di genere o di qualsiasi forma di discriminazione, sia in termini contributivi che di trattamento.

Durante l'anno 2024, non si sono registrati episodi di malattie professionali o di inidoneità lavorativa. Non sono state rilevate problematiche relative alla libertà di

sciopero e alla partecipazione sindacale, e non sono pervenute lamentele da parte del personale per quanto concerne le retribuzioni o eventuali situazioni di ingiustizia sociale, a testimonianza dell'efficacia delle nostre politiche di gestione del personale e del nostro impegno per un ambiente di lavoro equo e sicuro.

## 9 CLIENTI

Per ISAC, i clienti costituiscono il fulcro attorno al quale ruotano tutte le operazioni e le strategie aziendali, essendo le loro esigenze il principale stimolo per l'attività dell'azienda. Di conseguenza, l'obiettivo primario dell'azienda è la piena soddisfazione del cliente, perseguita attraverso una serie di azioni deliberate volte a:

- ✓ Migliorare continuamente ogni processo interno,
- ✓ Affinare le capacità di ascolto verso i clienti,
- ✓ Ottimizzare la qualità e le prestazioni dei prodotti,
- ✓ Rafforzare la lealtà e la fidelizzazione dei clienti.

In tale ottica, ISAC si dedica con impegno a:

– Identificare precisa e proattivamente le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendone il soddisfacimento. A questo scopo, l'azienda monitora e analizza le eventuali difettosità e non conformità dei prodotti, impegnandosi in un feedback tempestivo e accurato.

Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei dati dei clienti, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che rafforzino la sicurezza informatica. In questo contesto, ISAC ha avviato un percorso strutturato per migliorare la gestione delle informazioni sensibili, ridurre i rischi digitali e tutelare in modo proattivo i propri stakeholder in un ecosistema sempre più connesso.

– Assicurare la conformità ai requisiti normativi applicabili, prevenendo rischi e cogliendo opportunità che potrebbero influire sulla qualità dei prodotti. Questo comprende l'attuazione di campagne informative e, se necessario, la gestione di richiami di prodotti identificati tramite codice seriale.

– Valutare e incrementare la soddisfazione del cliente attraverso l'analisi dei feedback ricevuti, mirando a un miglioramento continuo del servizio offerto.

– Esaminare e sfruttare le opportunità di sviluppo emergenti, per mantenere e rafforzare la competitività sul mercato.

Dall'inizio delle sue attività, ISAC non ha mai riscontrato problematiche legate a violazioni del proprio Codice Etico da parte dei clienti, come sfruttamento del lavoro minorile, inadempienze di natura sociale o ambientale, discriminazioni o comportamenti illeciti, confermando il solido impegno etico e la responsabilità sociale che guidano l'operato dell'azienda.

## 9.1 Partecipazione a fiere



ISAC, insieme ai suoi clienti e prodotti, marca la propria presenza in quasi tutte le principali fiere mondiali dedicate all'automazione industriale e partecipa come espositore alla fiera SPS. Quest'ultima, di portata mondiale e punto di riferimento imprescindibile per il settore manifatturiero globale, è dedicata all'industria intelligente, digitale e flessibile. L'impegno di partecipazione annuale a SPS è una testimonianza del costante sforzo di ISAC di rimanere all'avanguardia nel proprio campo, specialmente in considerazione del percorso di internazionalizzazione intrapreso negli ultimi anni. Le edizioni della fiera, che si svolgono sia in Italia che in Germania, rappresentano per ISAC un'occasione imperdibile per confrontarsi con le ultime innovazioni del mercato e per estendere la propria rete a nuovi clienti internazionali. La presenza attiva a SPS enfatizza il valore che ISAC attribuisce all'innovazione e all'espansione globale, rafforzando la sua posizione come leader

nell'industria avanzata.

**sps**

ITALIA

smart production solutions

**mesago**

Messe Frankfurt Group

## 10 FORNITORI

I fornitori sono un anello fondamentale della produzione di ISAC, senza di loro il prodotto dell'Azienda non esisterebbe e senza la qualità dei prodotti acquistati, non sarebbe possibile raggiungere l'eccellenza dei prodotti proposti. Per questo motivo i fornitori sono scelti seguendo criteri selettivi molto stringenti e ne vengono valutate continuamente la conformità ai requisiti .

Ad oggi le voci di costo significative possono essere così elencate:

VOCI DI COSTO SIGNIFICATIVE	% RISPETTO AL COSTO TOTALE
Componenti Elettronici	10 %
Licenze Software	1%
Lavorazioni da Terzi	8 %
energetici	0,5%
trasporti	2%
Imballaggi	0.6%
Carburanti	0,2%
Noleggio da terzi	0.5%
Manutenzioni	1%

Nel corso del 2024 non si sono evidenziate problematiche/criticità con fornitori specifici (es. denunce per attività illecite, sfruttamento lavoro minorile, inadempienze contrattuali, situazioni di discriminazione, cause per inadempienze di natura sociale/ambientale, ...).

## 11 RICONOSCIMENTI

ISAC ha ottenuto riconoscimenti di spicco per il suo contributo innovativo nel settore dell'automazione industriale. Nel 2011, l'azienda è stata celebrata con il Premio all'innovazione dalla Camera di Commercio di Pisa, riconoscimento che sottolinea il suo impegno costante nella ricerca di soluzioni innovative.

In aggiunta a tale onorificenza, ISAC ha ricevuto l'apprezzamento e la fiducia dei suoi clienti, che sono fornitori leader di mercato nelle macchine per la lavorazione dell'alluminio, del legno e dei metalli. Specificatamente, è stata nominata "Fornitore Strategico" nel biennio 2021 e 2022 da questi prestigiosi partner per la sua eccezionale capacità di assicurare la continuità nella fornitura dei suoi prodotti avanzati durante il periodo di criticità post-pandemica, caratterizzato da una notevole carenza di componenti elettronici e di automazione industriale. Questi riconoscimenti non solo attestano l'eccellenza e l'affidabilità di ISAC ma anche rafforzano la sua posizione come punto di riferimento nell'industria dell'automazione a livello internazionale, impegnata a mantenere elevati standard di qualità e innovazione.

## 12 OBIETTIVI FUTURI

ISAC, con il suo impegno costante nel rispetto dell'individuo e dell'ambiente, prosegue nel suo percorso di sviluppo sostenibile, mirando a traguardi sempre più ambiziosi e significativi. La visione futura dell'azienda si focalizza non solo sul consolidamento e l'ampliamento delle pratiche positive già intraprese ma si proietta anche verso orizzonti più ampi e sfidanti.

Tra gli obiettivi primari, ISAC si prefigge di intensificare la qualità e l'affidabilità dei propri prodotti, ponendo grande attenzione alle esigenze e alle aspettative dei clienti e del mercato. L'ambiente lavorativo e il benessere dei dipendenti rimarranno al centro delle politiche aziendali, con l'intenzione di promuovere un dialogo costante e produttivo all'interno della struttura.

L'impegno verso la formazione continua e il coinvolgimento attivo del personale verrà rafforzato, allo scopo di sfruttare appieno le potenzialità individuali e collettive. Parallelamente, ISAC lavorerà per estendere queste pratiche responsabili anche alla sua rete di fornitori e clienti, incoraggiando una filiera più etica, sicura e sostenibile.

La riduzione dell'impatto ambientale e la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza continueranno a essere pilastri fondamentali della strategia aziendale, con la ricerca costante di soluzioni innovative che possano mitigare l'impronta ecologica e assicurare ambienti di lavoro sicuri.

Tra le priorità strategiche del 2025 attraverso un percorso iniziato nel 2024 rientrano anche:

- L'elaborazione del primo Bilancio di Sostenibilità del 2024, quale strumento di trasparenza e responsabilità nei confronti degli stakeholder, in grado di rendicontare in modo chiaro e misurabile gli impegni sociali, ambientali ed economici dell'azienda;
- La protezione attiva dei dati aziendali contro gli attacchi informatici, attraverso il rafforzamento delle misure di sicurezza e la gestione strutturata delle informazioni critiche, al fine di tutelare la continuità operativa e la reputazione aziendale;
- La salvaguardia dei dati personali e sensibili nel rispetto della normativa privacy, mediante l'adozione di processi di gestione orientati alla prevenzione, alla trasparenza e alla responsabilizzazione, per assicurare il pieno rispetto dei diritti degli interessati.

Un nuovo e ambizioso traguardo per ISAC sarà l'espansione sui mercati nazionali e, soprattutto, internazionali. Questo obiettivo vedrà l'azienda impegnata nell'esplorare e penetrare nuovi segmenti di mercato, sfruttando le opportunità offerte dalla globalizzazione per accrescere la sua presenza e influenza oltre i

confini nazionali.

Parallelamente, ISAC mira all'apertura verso ulteriori settori applicativi, esplorando nuove aree di innovazione e sviluppo che possano arricchire l'offerta e aprire nuove possibilità di crescita e collaborazione. Questo non solo contribuirà a diversificare il portfolio dell'azienda ma anche a consolidare la sua reputazione come leader nell'innovazione e nella sostenibilità.

In conclusione, il futuro di ISAC si prospetta ricco di sfide e opportunità, con l'azienda fermamente intenzionata a perseguire la crescita, l'innovazione e la responsabilità sociale come pilastri del suo sviluppo, guidata da un ottimismo radicato e da un impegno incrollabile verso un futuro sostenibile e prospero.

*Paolo De Nardis*

## 13 CONTATTI

VIA MAESTRI DEL LAVORO,30  
(ZONA INDUSTRIALE)  
56021 CASCINA (PI) – ITALY

+39 050 711131

[isacsrl@isacsrl.it](mailto:isacsrl@isacsrl.it)

[isacsrl.it@pec.it](mailto:isacsrl.it@pec.it)

<http://www.isacsrl.it>

C.F. / P.I. / Reg. Imprese di Pisa n. 01252870504